



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΕΥΒΟΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΙΡΦΥΩΝ-ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ
Διεύθυνση Διοίκησης, Προγραμματισμού, Οργάνωσης
και Ανάπτυξης

Συντήρηση– Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογών Λογισμικού
και Τεχνική Υποστήριξη Ίντερνετ (Ιστοσελίδας) του
Δήμου Διρφύων Μεσσαπίων
ΕΝΔ. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 113.336,00€
Μελέτη υπ αριθμ: 54/2025

ΜΕΛΕΤΗ

ΜΕ ΤΙΤΛΟ: «Συντήρηση– Τεχνικής Υποστήριξης Εφαρμογών Λογισμικού και Τεχνική Υποστήριξη Ίντερνετ (Ιστοσελίδας) του Δήμου Διρφύων Μεσσαπίων»

ΑΡ. ΜΕΛΕΤΗΣ :54/2025

ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ : 113.336,00 € συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%
CPV:72200000-7 «Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού και παροχής συμβουλών»

ΙΟΥΛΙΟΣ, 2025

ΑΝΑΘΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

σύμφωνα με την παρ. 8 του άρθρου 2 και του άρθρου 27 του Ν.4412/16

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Τεχνική Έκθεση – Προδιαγραφές
2. Συγγραφή Υποχρεώσεων
3. Ενδεικτικός Προϋπολογισμός
4. Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΕΥΒΟΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΙΡΦΥΩΝ-ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ
Διεύθυνση Διοίκησης, Προγραμματισμού, Οργάνωσης και
Ανάπτυξης

Συντήρηση- Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογών
Λογισμικού και Τεχνική Υποστήριξη Ίντερνετ
(Ιστοσελίδας) του Δήμου Διρφύων Μεσσαπίων
ΕΝΔ. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 113.336,00€
Μελέτη υπ αριθμ: 54/2025

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Για την απρόσκοπτη λειτουργία των υπηρεσιών του Δήμου, είναι απαραίτητη η ανάθεση σε εξωτερικό συνεργάτη της υπηρεσίας: «Συντήρηση – Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογών Λογισμικού των Υπηρεσιών - Λήψη αντιγράφων Ασφαλείας (Backup) και τεχνική υποστήριξη ίντερνετ (ιστοσελίδας) του Δήμου Διρφύων Μεσσαπίων για τα έτη 2025-2026». Η παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης εμπίπτει στις διατάξεις του Βιβλίου Ι του Ν. 4412/2016 και είναι κάτω των ορίων.

Η επιλογή αναδόχων για την εκτέλεση της προμήθειας θα πραγματοποιηθεί με Ηλεκτρονικό Ανοικτό Διαγωνισμό με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του συστήματος. Κριτήριο κατακύρωσης ορίζεται η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής ανά τμήμα. Προσφορές υποβάλλονται για όλα τα τμήματα των ανωτέρω υπηρεσιών και η προσφορά θα περιλαμβάνει το σύνολο των αναφερόμενων υπηρεσιών ανά τμήμα.

Προσφορές που δεν καλύπτουν το σύνολο των ειδών κάθε τμήματος ή τμημάτων, όπως αυτά αναγράφονται στον ενδεικτικό Προϋπολογισμό της παρούσας, θεωρούνται απαράδεκτες και απορρίπτονται.

Οικονομικές προσφορές που ξεπερνούν τον συνολικό ενδεικτικό προϋπολογισμό τμήματος της παρούσας απορρίπτονται ως απαράδεκτες (άρθρο 59 του Ν. 4412/2016), ενώ δεν απορρίπτονται προσφορές που ξεπερνούν την ενδεικτική τιμή κάποιου είδους της παρούσας. Οι προσφορές δύνανται να ξεπερνούν την ενδεικτική τιμή κάποιου είδους, χωρίς να ξεπερνούν τον συνολικό ενδεικτικό προϋπολογισμό του τμήματος.

Η εν λόγω υπηρεσία αφορά:

Στην συντήρηση – αναβάθμιση εφαρμογών λογισμικού των Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου.

1. Στην Συντήρηση λοιπών εφαρμογών λογισμικού (Παλαιών προγραμμάτων καθώς και Συντήρηση και Τεχνική Υποστήριξη σε Cloud Server του Πρωτόκολλου Σ.Η.Δ.Ε.)
2. Στην τεχνική υποστήριξη (360 ωρών) επί των συγκεκριμένων εγκατεστημένων εφαρμογών, για την λειτουργία των υπηρεσιών του Δήμου μέχρι το τέλος της Σύμβασης.
3. Στην Λήψη αντιγράφων Ασφαλείας (Backup) των βάσεων δεδομένων των εφαρμογών των Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου.
4. Στην Τεχνική υποστήριξη internet και συντήρηση ιστοσελίδας.

Η εκτέλεση της υπηρεσίας διέπεται από τις ακόλουθες διατάξεις:

1. Του ν. 4605/2019 (Α' 52) “ Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία (ΕΕ) 2016/943 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 8ης Ιουνίου 2016 σχετικά με την προστασία της τεχνολογίας και των επιχειρηματικών πληροφοριών που δεν έχουν



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΕΥΒΟΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΙΡΦΥΩΝ-ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ
Διεύθυνση Διοίκησης, Προγραμματισμού, Οργάνωσης και
Ανάπτυξης

Συντήρηση- Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογών
Λογισμικού και Τεχνική Υποστήριξη Ίντερνετ
(Ιστοσελίδας) του Δήμου Διρφύων Μεσσαπίων
ΕΝΔ. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 113.336,00€
Μελέτη υπ αριθμ: 54/2025

αποκαλυφθεί (εμπορικό απόρρητο) από την παράνομη απόκτηση, χρήση και αποκάλυψη τους (ΕΕΛ 157 της 15.6.2016) - Μέτρα για την επιτάχυνση του έργου του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης και άλλες διατάξεις.»

2. Τις διατάξεις του Ν. 3463/06 (Δ.Κ.Κ.) όπως ισχύει.
3. Τις διατάξεις του ΠΔ 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες» (Φ.Ε.Κ. 194 Α'/2010), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
4. Τις διατάξεις του άρθρου 22 του Ν.3536/07 "Ειδικές ρυθμίσεις θεμάτων μεταναστευτικής πολιτικής και λοιπών ζητημάτων αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης".
5. Τις διατάξεις της παραγράφου 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/2008 (ΦΕΚ 263/Α'/23-12-2008) "Αναδιατυπώσεις άρθρων Δημοτικού και Κοινοτικού Κώδικα".
6. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 και ιδίως των άρθρων 116 και 117.
7. Τις διατάξεις του άρθρου 83 του Ν. 2362/1995 (ΦΕΚ 247Α') περί «Δημόσιου Λογιστικού, Ελέγχου των δαπανών του Κράτους και άλλες διατάξεις».
8. Την υπ' αριθμόν 35130/739/10 (ΦΕΚ 1291/Β'/11-8-2010) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών "περί αυξήσεως και ορισμού των χρηματικών ορίων".
9. Τις διατάξεις του άρθρου 6 του Ν. 3548/07 "Καταχώρηση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις".
10. Την υπ' αριθμόν 16820/10 απόφαση του υφυπουργού στο Πρωθυπουργό "Καθορισμός ημερήσιων και εβδομαδιαίων νομαρχιακών και τοπικών εφημερίδων που έχουν τη δυνατότητα καταχώρησης δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου", όπως τροποποιήθηκαν με τις 23779/10, 1500/11 και 7546/11 του υφυπουργού ΥΠΕΣΑΗΔ.
11. Τις διατάξεις του άρθρου 46 του Ν.3801/09 «Ρυθμίσεις θεμάτων προσωπικού με σύμβαση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου και άλλες διατάξεις οργάνωσης και λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης»
12. Το Π.Δ. 166/2003 "Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην οδηγία 2000/35 της 29-6-2000 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές"
13. Του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» και κάθε τροποποίηση αυτού

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα πρέπει να είναι αρίστης ποιότητας και κατάλληλες για την βέλτιστη δυνατή λειτουργία του λογισμικού των υπηρεσιών του Δήμου Διρφύων Μεσσαπίων. Στο σημείο αυτό είναι απαραίτητο να τονιστεί ότι, η υπηρεσία αυτή δεν ήταν δυνατόν να εκτελεστεί από το υπάρχον προσωπικό του Δήμου, καθότι το Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού, Οργάνωσης, Ανάπτυξης του Δήμου μας δε στελεχώνεται με το απαιτούμενο προς τούτο υπαλληλικό προσωπικό. Συνεπώς, ο Δήμος, δε διαθέτει υπάλληλο με τις αναγκαίες τεχνολογικές γνώσεις, για την εκτέλεση της υπηρεσίας την «Συντήρηση – Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογών Λογισμικού και τεχνική υποστήριξη Ίντερνέτ (Ιστοσελίδας) του Δήμου Διρφύων Μεσσαπίων για τα έτη 2025-26» για το λόγο αυτό, είναι αναγκαία η ανάθεση της σε εξωτερικό συνεργάτη. Εξάλλου, για τη συντήρηση και τεχνική υποστήριξη των εφαρμογών το τεχνικό προσωπικό της αναδόχου εταιρείας θα καλείται μόνο στις ιδιαίτερες περιπτώσεις όπου δεν ήταν δυνατή η συνήθης επέμβαση του υπάρχοντος προσωπικού του Δήμου.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΕΥΒΟΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΙΡΦΥΩΝ-ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ
Διεύθυνση Διοίκησης, Προγραμματισμού, Οργάνωσης και
Ανάπτυξης

Συντήρηση- Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογών
Λογισμικού και Τεχνική Υποστήριξη Ίντερνετ
(Ιστοσελίδας) του Δήμου Διρφύων Μεσσαπίων
ΕΝΔ. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 113.336,00€
Μελέτη υπ αριθμ: 54/2025

Αναλυτικότερα:

A. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ-ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ των ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ και ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

A.1 ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑ 10-6266.001

Ο Ανάδοχος, στα πλαίσια της συντήρησης των Εφαρμογών Λογισμικού, θα παρέχει υπηρεσίες που αφορούν:

- Παροχή δωρεάν όλων των νέων εκδόσεων των εφαρμογών οι οποίες θα εκδίδονται για:
 - ✓ Προσαρμογή σε αλλαγές του θεσμικού πλαισίου.
 - ✓ Προσθήκη νέων λειτουργικοτήτων και αυτοματισμών ή βελτίωση των υφιστάμενων.
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εφαρμογών.
- Τηλεφωνική υποστήριξη, όσον αφορά τεχνικές πληροφορίες ή απορίες για αποτελεσματικότερη και πληρέστερη χρήση των αναβαθμίσεων κάθε εργάσιμη ημέρα (Δευτέρα έως Παρασκευή) από της 8:30πμ. έως και της 16:00μμ. Πιο συγκεκριμένα στο πλαίσιο αυτών των υπηρεσιών ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραχωρήσει δικαίωμα πρόσβαση στο HELPDASK του για:
 - ✓ Κατάθεση αιτήματος προς επίλυση ή προς αναβάθμιση και επέκταση λογισμικού.
- Παροχή πρόσβασης στην ηλεκτρονική υποστήριξη του Αναδόχου για:
 - ✓ Λήψη νέων εκδόσεων λογισμικού.
 - ✓ Λήψη εργαλείων για αντιμετώπιση σφαλμάτων ή βελτίωση λειτουργικοτήτων.
 - ✓ Πρόσβαση στο forum χρηστών.
 - ✓ Κατάθεση ερωτημάτων και λήψη απαντήσεων, είτε προς το Τεχνικό Τμήμα του Αναδόχου είτε προς το forum χρηστών.
 - ✓ Έρευνα στο knowledge base του Αναδόχου (Υφιστάμενο αρχείο ερωτημάτων απαντήσεων).
- Παροχή υπηρεσιών πληροφορικής, εκπαίδευσης, συμβουλευτικές, κλπ κατόπιν αίτησης του Φορέα. Το κόστος θα επιβαρύνει τον Φορέα βάσει του τρέχοντος τιμοκαταλόγου του Αναδόχου, μειωμένο κατά 20%.
- Παροχή προτεραιότητας στην εξυπηρέτηση του Φορέα της παρούσας σύμβασης, σε σχέση με άλλους πελάτες που δεν καλύπτονται από ανάλογη σύμβαση.
- Τήρηση εχεμύθειας και σεβασμού για τη διαφύλαξη των μυστικών που πιθανώς περιήλθαν εν γνώσει του Αναδόχου κατά την συνεργασία του με τον Φορέα.

A.2. ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ, ΚΑ 10-6266.002

Η συντήρηση λοιπών εφαρμογών λογισμικού (Παλαιών προγραμμάτων) αφορά τις Παλαιές Εφαρμογές του Ληξιαρχείου και του Δημοτολογίου της Εταιρείας Alfaware Πληροφορική Α.Ε. Αναφορικά με την Εφαρμογή του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγραφών (ΣΗΔΕ) ο ανάδοχος του Έργου θα πρέπει να μεριμνά για την συντήρηση και επιτήρηση στον Cloud Server όπου είναι εγκατεστημένη η εφαρμογή.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΕΥΒΟΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΙΡΦΥΩΝ-ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ
Διεύθυνση Διοίκησης, Προγραμματισμού, Οργάνωσης και
Ανάπτυξης

Συντήρηση- Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογών
Λογισμικού και Τεχνική Υποστήριξη Ίντερνετ
(Ιστοσελίδας) του Δήμου Διρφύων Μεσσαπίων
ΕΝΔ. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 113.336,00€
Μελέτη υπ αριθμ: 54/2025

Συγκεκριμένα αναφορικά με την συντήρηση και επιτήρηση θα μεριμνά για τα παρακάτω:

- Ενημέρωση (update) συστήματος με όλες τις κρίσιμες εκδόσεις που σχετίζονται με την ασφάλεια του εξυπηρετητή (server).
- Ενημέρωση (update) λειτουργικού συστήματος.
- Ενημέρωση (update) των βοηθητικών εφαρμογών συστήματος (system tools).
- Ενημέρωση (update) web server.
- Ενημέρωση (update) database server.
- Ενημέρωση (update) php scripting language.
- Ενημέρωση (update) mail server.
- Καθημερινή παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας του εξυπηρετητή (server monitoring).
- Συντήρηση των βάσεων δεδομένων των ιστοσελίδων. Περιλαμβάνεται και η βελτιστοποίηση (optimization).
- Συντήρηση των αρχείων καταγραφής (log files) των software servers (web, database κλπ).
- Παρακολούθηση του συστήματος για μη εξουσιοδοτημένες προσβάσεις.
- Παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας του συστήματος αρχείων (uploads) των εφαρμογών.
- Έλεγχος ορθής λειτουργίας των βάσεων δεδομένων των εφαρμογών και βελτιστοποίηση τους.
- Παρακολούθηση επάρκειας χωρητικότητας αποθηκευτικών μέσων που χρησιμοποιούν οι εφαρμογές.
- Τακτικός έλεγχος ασφαλείας των αρχείων του συστήματος (έλεγχος κακόβουλων επιθέσεων).
- Βελτιστοποίηση της ταχύτητας του εξυπηρετητή (server)

B. ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

B1.ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ –ΚΑ: 10-6266.004

Η Τεχνική υποστήριξη επί των ανωτέρω αναφερομένων εφαρμογών λογισμικού των Οικονομικών, Τεχνικών και Διοικητικών Υπηρεσιών του Δήμου, αφορά σε παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης από την ανάδοχο εταιρεία, με επιτόπιες επισκέψεις ή μέσω διαδικτύου από εξειδικευμένο προσωπικό.

Αναλυτικά οι παρεχόμενες υπηρεσίες πρέπει να καλύπτουν εργασίες όπως:

- Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) των εφαρμογών. Κατόπιν ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύσει τα προβλήματα εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων.
- Εντοπισμός αιτιών βλαβών / δυσλειτουργιών στις εφαρμογές και αποκατάσταση.
- Τεχνική υποστήριξη από εξειδικευμένο προσωπικό, των υπαλλήλων με επιτόπιες επισκέψεις ή μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης των



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΕΥΒΟΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΙΡΦΥΩΝ-ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ
Διεύθυνση Διοίκησης, Προγραμματισμού, Οργάνωσης και
Ανάπτυξης

Συντήρηση- Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογών
Λογισμικού και Τεχνική Υποστήριξη Ίντερνετ
(Ιστοσελίδας) του Δήμου Διρφύων Μεσσαπίων
ΕΝΔ. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 113.336,00€
Μελέτη υπ αριθμ: 54/2025

υφιστάμενων έτοιμων πακέτων λογισμικού, συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στις εφαρμογές που έχει ο Ανάδοχος παράσχει ή δημιουργήσει.

- Τεχνική υποστήριξη από εξειδικευμένο προσωπικό, των υπαλλήλων με επιτόπιες επισκέψεις ή μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης, για την ορθή προσαρμογή / παραμετροποίηση των εφαρμογών, για να είναι εύχρηστες και αποδοτικές για τους χρήστες.
- Υποστήριξη του προσωπικού του Δήμου για την εκτέλεση συγκεκριμένων λειτουργιών, κατόπιν ειδικών αιτημάτων από το προσωπικό του Δήμου.
- Εκτέλεση και έλεγχος διαφόρων τεχνικών λειτουργιών στα προγράμματα όπως κλείσιμο χρήσης, μαζικής ακύρωσης ανεξόφλητων Χ.Ε. και μεταφορά ανεξόφλητων τιμολογίων και υπολοίπων αποθήκης, εκτέλεση ενεργειών για αναζητήσεις στοιχείων αλλά και μαζικές διορθώσεις λαθών εγγραφών κλπ.
- Υποστήριξη του προσωπικού του Δήμου για την επανεγκατάσταση των Εφαρμογών και των αρχείων δεδομένων που δημιουργήθηκαν από αυτές, σε περίπτωση βλάβης του ηλεκτρονικού υπολογιστή, δεδομένου ότι:
 - ✓ Ο Δήμος ακολούθησε πιστά τις οδηγίες λήψης εφεδρικών αντιγράφων (backup) των αρχείων δεδομένων, ως αυτές περιγράφονται στο Εγχειρίδιο Χρήσεως που συνοδεύει τις Εφαρμογές.
 - ✓ Τα εφεδρικά αντίγραφα των αρχείων δεδομένων του Δήμου λειτουργούν κανονικά.
- Υποστήριξη του προσωπικού του Δήμου για την μεταφορά των βάσεων και την εγκατάσταση της σχεσιακής βάσης δεδομένων σε περίπτωση επανεγκατάστασης του server.
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεότερες εκδόσεις.

Ο ανάδοχος θα πρέπει, στις περιπτώσεις που απαιτείται, να παρέχει τεχνική υποστήριξη και εκτός εργάσιμων ωρών και ημερών.

Σε περίπτωση κλήσης από την πλευρά του Δήμου για επίλυση προβλήματος επί του ανωτέρω λογισμικού, ο ανάδοχος εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από την ως άνω κλήση υποχρεούται να επικοινωνήσει με αρμόδιο υπάλληλο του Δήμου να διαπιστώσει το πρόβλημα και να ξεκινήσει η διαδικασία για την αποκατάστασή του. Δεδομένου ότι η τηλεφωνική ή άλλη υποστήριξη δεν είναι δυνατή ο ανάδοχος θα στείλει εξειδικευμένο συνεργάτη στην έδρα του Δήμου το αργότερο εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την λήψη της κλήσης.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να καταθέσει συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα με τα ονόματα και τα τηλέφωνα επικοινωνίας καθώς και τα e-mails των υπεύθυνων πιστοποιημένων από την κατασκευάστρια εταιρεία τεχνικών, των εφαρμογών λογισμικού, που εμπλέκονται στη διαδικασία ενεργοποίησης παροχής και παρακολούθησης των υπηρεσιών υποστήριξης της παρούσας.

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΤΑΙΡΙΑ	ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	E-mail



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΕΥΒΟΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΙΡΦΥΩΝ-ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ
Διεύθυνση Διοίκησης, Προγραμματισμού, Οργάνωσης και
Ανάπτυξης

Συντήρηση- Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογών
Λογισμικού και Τεχνική Υποστήριξη Ίντερνετ
(Ιστοσελίδας) του Δήμου Διρφύων Μεσσαπίων
ΕΝΔ. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 113.336,00€
Μελέτη υπ αριθμ: 54/2025

--	--	--	--	--

Η Τεχνική υποστήριξη θα παρέχεται μόνον εφόσον προηγηθεί έγγραφη έγκριση, από τον άμεσο προϊστάμενο του υπαλλήλου ο οποίος έχει κάνει το αίτημα για υποστήριξη. Αν δεν υπάρχει η έγγραφη έγκριση του προϊσταμένου, η τεχνική υποστήριξη θα θεωρείται ως μη γενόμενη.

Συνολικά προβλέπεται ότι απαιτούνται τουλάχιστον 360 ώρες τεχνικής υποστήριξης με παρουσία εξειδικευμένου προσωπικού της εταιρείας εντός των εργάσιμων ωρών και ημερών του Δήμου. Στην περίπτωση κατά την οποία οι παραπάνω ώρες (Τεχνικής Υποστήριξης και Εκπαίδευσης) δεν εξαντληθούν μέσα στο διάστημα της παρούσας σύμβασης αυτές μεταφέρονται στην επόμενη περίοδο. Επίσης στην περίπτωση κατά την οποία οι παραπάνω ώρες (Τεχνικής Υποστήριξης και Εκπαίδευσης) δεν επαρκέσουν και γίνει υπέρβαση ωρών, αυτές μεταφέρονται στην επόμενη περίοδο ως πεπραγμένες.

B2. ΛΗΨΗ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (Backup)

B2.ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ –ΚΑ: 10-6266.004

Λήψη αντιγράφων Ασφαλείας (Backup) των βάσεων δεδομένων των εφαρμογών των Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου

- Κατά την διάρκεια του έτους θα πραγματοποιείται μέσω ειδικού λογισμικού (για το οποίο έχει ευθύνη ο ανάδοχος) ημερήσιο Back Up (Λήψη αντιγράφου ασφαλείας) των βάσεων Δεδομένων των Εφαρμογών των Οικονομικών Υπηρεσιών και της Μισθοδοσίας του Δήμου σε άλλον Υπολογιστή του Δήμου που θα βρίσκεται εντός του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΗ του Δήμου.
- Η εταιρεία θα έχει την ευθύνη ότι η καθημερινή διαδικασία υλοποιείται ενδελεχώς και θα επισημαίνει στον Δήμο όταν υφίσταται, την αστοχία λήψης του αντιγράφου ασφαλείας.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται επίσης για το σύνολο της περιόδου των παρεχομένων υπηρεσιών να παραδώσει τα κάτωθι με πλήρη στοιχεία τεκμηρίωσης (ποσοτικά και ποιοτικά) της συμμόρφωσής του στις απαιτήσεις του επιπέδου εγγυημένων υπηρεσιών.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΕΥΒΟΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΙΡΦΥΩΝ-ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ
Διεύθυνση Διοίκησης, Προγραμματισμού, Οργάνωσης και
Ανάπτυξης

Συντήρηση– Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογών
Λογισμικού και Τεχνική Υποστήριξη Ίντερνετ
(Ιστοσελίδας) του Δήμου Διρφύων Μεσσαπίων
ΕΝΔ. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 113.336,00€
Μελέτη υπ αριθμ: 54/2025

Περίοδος Συντήρησης – Παραδοτέο	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
1.1 Υπηρεσίες υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών	A. Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών που θα περιλαμβάνει: • Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων • Τεκμηρίωση σφαλμάτων • Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του εξοπλισμού, έτοιμου λογισμικού και εφαρμογής/ών • Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού και εφαρμογής/ών
2.1 Υπηρεσίες Απομακρυσμένης Υποστήριξης (remote)	B. Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών που θα περιλαμβάνει : • Αναλυτική τεκμηρίωση των Υπηρεσιών Απομακρυσμένης Υποστήριξης με : Ημερομηνία, Ώρα, Ονοματεπώνυμο Καλούντος & σύντομη Περιγραφή με την Αιτία Σύνδεσης.
3.1 Υπηρεσίες ON-SITE Εκπαίδευσης	Γ. Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών που θα περιλαμβάνει : • Αναλυτική τεκμηρίωση των Υπηρεσιών ON-SITE παρουσία με Ημερομηνία, Ώρα, Ονοματεπώνυμο Αιτούντος, Θέμα & σύντομη Περιγραφή.

Γ. ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ INTERNET (ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΔΗΜΟΥ)

Γ1.ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ –ΚΑ: 10-6266.003

- Το πακέτο συντήρησης της ιστοσελίδας περιλαμβάνει, δωρεάν φιλοξενία και υποστήριξη για την ιστοσελίδα σε γρήγορο server το οποίο περιλαμβάνει:
- 5 gb χώρου φιλοξενίας (με δυνατότητα επέκτασης, ανάλογα με τις ανάγκες)
- Απεριόριστους λογαριασμούς email
- ssd σκληρό δίσκο
- εβδομαδιαίο back up
- Δωρεάν εγκατάσταση SSL κρυπτογράφησης
- 24ωρη επιτήρηση του server

Η ιστοσελίδα που περιλαμβάνει μια νέα εύχρηστη και ελκυστική σχεδίαση η οποία έχει κατασκευαστεί πάνω σε ασφαλές cms σύστημα διαχείρισης το οποίο είναι πλήρως δυναμικό και επεκτάσιμο.

Επιπρόσθετα περιλαμβάνεται βελτιστοποίηση του SEO για κάθε υποσελίδα και αρχείο (κυρίως φωτογραφικό υλικό), για την εύκολη εμφάνιση στα πρώτα αποτελέσματα της google.

Θα υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας φορμών επικοινωνίας με αρκετές δυνατότητες ανάλογα με τις ανάγκες και δυνατότητα επιλογής των πεδίων.

Το CMS θα υποστηρίζει επεξεργαστή κειμένου με πλήρεις δυνατότητες, εύκολης αντιγραφής & επικόλλησης κειμένου, παράθεσης εικόνων και ηχητικών αρχείων.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΕΥΒΟΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΙΡΦΥΩΝ-ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ
Διεύθυνση Διοίκησης, Προγραμματισμού, Οργάνωσης και
Ανάπτυξης

Συντήρηση– Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογών
Λογισμικού και Τεχνική Υποστήριξη Ίντερνετ
(Ιστοσελίδας) του Δήμου Διρφύων Μεσσαπίων
ΕΝΔ. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 113.336,00€
Μελέτη υπ αριθμ: 54/2025

Οι διαχειριστές θα έχουν την δυνατότητα δημιουργίας υποσελίδων για κάθε συνεργάτη ξεχωριστά με εύκολη λειτουργία διαχείρισης.

Οι πρόσφατες ειδήσεις θα προβάλλονται δυναμικά και στην κεντρική σελίδα και στις υποσελίδες. Θα υπάρχει η δυνατότητα πολλαπλών μενού καθώς και θα είναι σχεδιασμένο responsive για εμφάνιση σε κάθε συσκευή ξεχωριστά. Θα υπάρχει η δυνατότητα για sitemap και η καταχώρησή του στα εργαλεία της google για την καλύτερη λειτουργία.

Οι εργασίες θα υλοποιηθούν σταδιακά, βάσει χρονοδιαγράμματος. Για την αντιμετώπιση της δαπάνης των παραπάνω εργασιών θα βαρύνει τους κάτωθι κωδικούς: 10-6266.001 «Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού-Αναβάθμιση προγραμμάτων μηχαν/σης», 10-6266.002 «Συντήρηση λοιπών εφαρμογών λογισμικού», 10-6266.003 «Τεχνική υποστήριξη internet –ιστοσελίδας» και 10-6266.004 «Υποστήριξη μηχανογραφικών εφαρμογών και Λήψη αντιγράφων Ασφαλείας (Backup)», η κατανομή ανά έτος και τμήμα κατανέμεται ως κάτωθι:

Ετήσια κατανομή ανά έτος και τμήμα καταναλώνεται ως κατωτέρω:						
		2025		2026		Σύνολα
ΚΑΕ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ποσό σε € Χωρίς ΦΠΑ	Ποσό σε € με ΦΠΑ	Ποσό σε € Χωρίς ΦΠΑ	Ποσό σε € με ΦΠΑ	
ΤΜΗΜΑ Α: ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ-ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ						
10-6266.001 «Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού-Αναβάθμιση προγραμμάτων μηχαν/σης»	Συντήρηση, αναβάθμιση εφαρμογών λογισμικού των Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών (Α1)	23.200,00	28.768,00	23.200,00	28.768,00	57.536,00
10-6266.002 «Συντήρηση λοιπών εφαρμογών λογισμικού»	Συντήρηση λοιπών εφαρμογών λογισμικού (παλαιών προγραμμάτων) καθώς και Συντήρηση και Τεχνική Υποστήριξη σε Cloud Server του Σ.Η.Δ.Ε.) (Α2)	6.800,00	8.432,00	6.800,00	8.432,00	16.864,00
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		30.000,00	37.200,00	30.000,00	37.200,00	74.400,00
ΤΜΗΜΑ Β : ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ						
10-6266.004 «Υποστήριξη μηχανογραφικών εφαρμογών και Λήψη αντιγράφων Ασφαλείας (Backup)»	Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης επί των εγκατεστημένων εφαρμογών λογισμικού για την λειτουργία των υπηρεσιών του Δήμου, όπως περιγράφεται στις Τεχνικές Προδιαγραφές (Β1)	10.800,00	13.392,00	10.800,00	13.392,00	26.784,00
	Λήψη αντιγράφων Ασφαλείας (Backup) των βάσεων δεδομένων των εφαρμογών των Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου (Β2)	2.100,00	2.604,00	2.100,00	2.604,00	5.208,00
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		12.900,00	15.996,00	12.900,00	15.996,00	31.992,00
ΤΜΗΜΑ Γ: ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ INTERNET (ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΔΗΜΟΥ)						
10-6266.003 «Τεχνική υποστήριξη internet – ιστοσελίδας»	Τεχνική υποστήριξη internet – ιστοσελίδας	2.800,00	3.472,00	2.800,00	3.472,00	6.944,00
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		2.800,00	3.472,00	2.800,00	3.472,0	6.944,00
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ		45.700,00	56.668,00	45.700,00	56.668,00	113.336,00



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΕΥΒΟΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΙΡΦΥΩΝ-ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ
Διεύθυνση Διοίκησης, Προγραμματισμού, Οργάνωσης και
Ανάπτυξης

Συντήρηση- Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογών
Λογισμικού και Τεχνική Υποστήριξη Ίντερνετ
(Ιστοσελίδας) του Δήμου Διρφύων Μεσσαπίων
ΕΝΔ. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 113.336,00€
Μελέτη υπ αριθμ: 54/2025

Η δαπάνη θα καλυφθεί από ιδίους πόρους του Δήμου.

Η εκτέλεση της υπηρεσίας διέπεται από τις ακόλουθες διατάξεις :

1. Τις διατάξεις του Ν. 3463/06 (Δ.Κ.Κ.) όπως ισχύει
2. Τις διατάξεις του Ν.3852/10 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης».
3. Τις διατάξεις του άρθρου 22 του Ν.3536/07 «Ειδικές ρυθμίσεις θεμάτων μεταναστευτικής πολιτικής και λοιπών ζητημάτων αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης».
4. Τις διατάξεις της παραγράφου 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/2008 (ΦΕΚ 263/Α΄/23-12-2008) «Αναδιατυπώσεις άρθρων Δημοτικού και Κοινοτικού Κώδικα».
5. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 «περί εκτελέσεως εργασιών και προμηθειών των Ο.Τ.Α.» όπως τροποποιήθηκε με το Ν.4605/2019 και ισχύει καθώς και με το Ν.4782/2021
6. Τις διατάξεις του άρθρου 6 του Ν. 3548/07 «Καταχώρηση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»
7. Την υπ΄ αριθμόν 16820/10 απόφαση του υφυπουργού στο Πρωθυπουργό «Καθορισμός ημερήσιων και εβδομαδιαίων νομαρχιακών και τοπικών εφημερίδων που έχουν τη δυνατότητα καταχώρησης δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου», όπως τροποποιήθηκαν με τις 23779/10, 1500/11 και 7546/11 του υφυπουργού ΥΠΕΣΑΗΔ.
8. Τις διατάξεις του άρθρου 46 του Ν.3801/09 «Ρυθμίσεις θεμάτων προσωπικού με σύμβαση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου και άλλες διατάξεις οργάνωσης και λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης»
9. Το Π.Δ. 166/2003 «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην οδηγία 2000/35 της 29-6-2000 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές».



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΕΥΒΟΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΙΡΦΥΩΝ-ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ
Διεύθυνση Διοίκησης, Προγραμματισμού, Οργάνωσης και
Ανάπτυξης

Συντήρηση- Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογών
Λογισμικού και Τεχνική Υποστήριξη Ίντερνετ
(Ιστοσελίδας) του Δήμου Διρφύων Μεσσαπίων
ΕΝΔ. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 113.336,00€
Μελέτη υπ αριθμ: 54/2025

Εφαρμογές Λογισμικού της εταιρείας Alfaware Πληροφορική Α.Ε. εγκατεστημένες στον Δήμο
ΔΙΡΦΥΩΝ ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ

Εφαρμογή	Θέσεις Εργασίας
WEB ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ Σ.Η.Δ.Ε.	55
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ	11
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΤΑΜΕΙΑΚΗ	1
ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ	1
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ	1
ΜΗΤΡΩΟ ΔΕΣΜΕΥΣΕΩΝ	1
ΤΕΛΟΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΒΑΣΙΚΟ	7
ΤΕΛΟΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΤΑΧΥΠΛΗΡΩΜΗ ΕΛΤΑ	1
ΤΕΛΟΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΣΥΝΔ ΜΕ BARCODE	2
ΤΑΠ	5
ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ	4
ΑΠΔ	2
ΕΑΠ	1
ΤΕΛΟΣ ΠΑΡΕΠΗΔΗΜΟΥΝΤΩΝ	5
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	1
ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ Δ.Σ.	1
ΔΙΑΣ	1
ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	3
WEB SERVICES ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ	1
WEB SERVICES ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ	1
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΣΟΔΩΝ – ΕΞΟΔΩΝ	1
ΣΥΝΔΕΣΗ ΡΟΛΟΓΙΩΝ ΜΕ ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	1
ΔΙΑΥΓΕΙΑ	1
ΚΛΗΣΕΙΣ	1

Άλλες Εφαρμογές, Υπηρεσίες

Εφαρμογή	Ποσότητα
Συντήρηση Παλαιών Προγραμμάτων και Συντήρηση σε Cloud Server του Πρωτοκόλλου Σ.Η.Δ.Ε.	1
Τεχνική Υποστήριξη internet & Συντήρηση ιστοσελίδων	1

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ

Ο Αν Προϊστάμενος Τμ.
Προγραμματισμού Οργάνωσης
και Ανάπτυξης

ΚΟΚΚΑΛΑΣ ΝΙΚΟΣ ΠΕΓ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ Ψαχνά, 17/07/2025

Η Αν Διευθύντρια Διοίκησης
Προγραμματισμού Οργάνωσης και
Ανάπτυξης

ΠΡΙΟΝΑ ΜΑΡΙΑ ΠΕ1Α



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΕΥΒΟΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΙΡΦΥΩΝ-ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ
Διεύθυνση Διοίκησης, Προγραμματισμού, Οργάνωσης και
Ανάπτυξης

Συντήρηση- Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογών
Λογισμικού και Τεχνική Υποστήριξη Ίντερνετ
(Ιστοσελίδας) του Δήμου Διρφύων Μεσσαπίων
ΕΝΔ. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 113.336,00€
Μελέτη υπ αριθμ: 54/2025

ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

ΑΡΘΡΟ 1.ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η παρούσα Γενική Συγγραφή Υποχρεώσεων, αφορά στην παροχή υπηρεσιών της εργασίας «**Συντήρηση – Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογών Λογισμικού και τεχνική υποστήριξη Ιντερνέτ (Ιστοσελίδας) του Δήμου Διρφύων Μεσσαπίων για τα Έτη 2025-2026.**

ΑΡΘΡΟ 2. ΙΣΧΥΟΥΣΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Η εκτέλεση της υπηρεσίας διέπεται από τις ακόλουθες διατάξεις:

1. Του ν. 4605/2019 (Α' 52) “Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία (ΕΕ) 2016/943 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 8ης Ιουνίου 2016 σχετικά με την προστασία της τεχνολογίας και των επιχειρηματικών πληροφοριών που δεν έχουν αποκαλυφθεί (εμπορικό απόρρητο) από την παράνομη απόκτηση, χρήση και αποκάλυψη τους (ΕΕL 157 της 15.6.2016) - Μέτρα για την επιτάχυνση του έργου του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης και άλλες διατάξεις.»
2. Τις διατάξεις του Ν. 3463/06 (Δ.Κ.Κ.) όπως ισχύει
3. Τις διατάξεις του ΠΔ 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες» (Φ.Ε.Κ. 194 Α'/2010), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
4. Τις διατάξεις του άρθρου 22 του Ν.3536/07 “Ειδικές ρυθμίσεις θεμάτων μεταναστευτικής πολιτικής και λοιπών ζητημάτων αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης”.
5. Τις διατάξεις της παραγράφου 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/2008 (ΦΕΚ 263/Α'/23-12-2008) “Αναδιατυπώσεις άρθρων Δημοτικού και Κοινοτικού Κώδικα”.
6. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 και ιδίως των άρθρων 116 και 117.
7. Τις διατάξεις του άρθρου 83 του Ν. 2362/1995 (ΦΕΚ 247Α') περί «Δημόσιου Λογιστικού, Ελέγχου των δαπανών του Κράτους και άλλες διατάξεις»
8. Την υπ' αριθμόν 35130/739/10 (ΦΕΚ 1291/Β'/11-8-2010) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών “περί αυξήσεως και ορισμού των χρηματικών ορίων”.
9. Τις διατάξεις του άρθρου 6 του Ν. 3548/07 “Καταχώρηση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις”
10. Την υπ' αριθμόν 16820/10 απόφαση του υφυπουργού στο Πρωθυπουργό “Καθορισμός ημερήσιων και εβδομαδιαίων νομαρχιακών και τοπικών εφημερίδων που έχουν τη δυνατότητα καταχώρησης δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου”, όπως τροποποιήθηκαν με τις 23779/10, 1500/11 και 7546/11 του υφυπουργού ΥΠΕΣΑΗΔ.
11. Τις διατάξεις του άρθρου 46 του Ν.3801/09 «Ρυθμίσεις θεμάτων προσωπικού με σύμβαση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου και άλλες διατάξεις οργάνωσης και λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης»
12. Το Π.Δ. 166/2003 “Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην οδηγία 2000/35 της 29-6-2000 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές”

ΑΡΘΡΟ 3. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η πληρωμή θα γίνεται τμηματικά και εντός εξήντα (60) ημερών από την έκδοση του σχετικού τιμολογίου, με την έκδοση χρηματικών ενταλμάτων πληρωμής στο όνομα του Αναδόχου, τα οποία θα συνοδεύονται



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΕΥΒΟΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΙΡΦΥΩΝ-ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ
Διεύθυνση Διοίκησης, Προγραμματισμού, Οργάνωσης και
Ανάπτυξης

Συντήρηση- Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογών
Λογισμικού και Τεχνική Υποστήριξη Ίντερνετ
(Ιστοσελίδας) του Δήμου Διρφύων Μεσσαπίων
ΕΝΔ. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 113.336,00€
Μελέτη υπ αριθμ: 54/2025

με τα νόμιμα παραστατικά και δικαιολογητικά που προβλέπονται καθώς και κάθε άλλο δικαιολογητικό που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις υπηρεσίες του Εργοδότη που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Ο Ανάδοχος υπόκειται σε όλους τους, βάσει των κειμένων διατάξεων, φόρους, τέλη, κρατήσεις που θα ισχύουν κατά την ημέρα της διενέργειας του Διαγωνισμού.

Ο ανάδοχος βαρύνετε με τη δαπάνη δημοσιεύσεων στον Ελληνικό Τύπο.

ΑΡΘΡΟ 4. ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΕΣ

Ο ανάδοχος μετά την ανάθεση της εργασίας δεν έχει δικαίωμα, χωρίς προηγούμενη απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, να αναθέσει οποιοδήποτε μέρος ή το σύνολο της υπεργολαβικά σε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο δεν είχε συμπεριλάβει στην προσφορά του.

Σε περίπτωση αποδεδειγμένης διακοπής της συνεργασίας του αναδόχου με υπεργολάβο/υπεργολάβους, η εκτέλεση της εργασίας θα συνεχίζεται από τον ανάδοχο ή από νέο συνεργάτη / υπεργολάβο με σκοπό την πλήρη υλοποίηση της, μετά από προηγούμενη σύμφωνη γνώμη της ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ. Σε κάθε περίπτωση, την πλήρη ευθύνη για την ολοκλήρωση της εργασίας, φέρει αποκλειστικά ο ανάδοχος.

ΑΡΘΡΟ 5. ΕΚΠΤΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

1. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος δεν εκπληρώσει εγκαίρως ή δεν εκπληρώνει προσηκόντως τις συμβατικές του υποχρεώσεις μπορεί να κηρυχθεί έκπτωτος με απόφαση του Εργοδότη.
2. Της έκπτωσης προηγείται τουλάχιστον πέντε (5) ημέρες νωρίτερα η κοινοποίηση ειδικής ανακοίνωσης στον ανάδοχο από τον Εργοδότη, στην οποία περιγράφεται και αιτιολογείται η γενόμενη παράβαση των όρων της σύμβασης και ορίζεται η προθεσμία για την ικανοποίηση των αξιώσεων αυτών. Εφόσον παρέλθει άπρακτη η παραπάνω προθεσμία, ο Εργοδότης μπορεί να προχωρήσει στην κήρυξη έκπτωτου του αναδόχου.
3. Από την επίδοση της καταγγελίας του Εργοδότη ή με την άπρακτη πάροδο της τελευταίας ημέρας της προθεσμίας συμμόρφωσης, η Σύμβαση λύνεται και ο Ανάδοχος εκπίπτει αυτομάτως και αυτοδικαίως αυτής. Στην περίπτωση αυτή, επέρχονται οι ακόλουθες συνέπειες σωρευτικά κατά του Αναδόχου:
 - Καταπίπτει υπέρ του Εργοδότη η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της σύμβασης.
 - Ο Εργοδότης θα δικαιούται επίσης να απαιτήσει και διεκδικήσει οποιαδήποτε πρόσθετη αποζημίωση, για κάθε θετική και αποθετική του ζημία που συνδέεται αιτιωδώς με την εν λόγω έκπτωση του Αναδόχου.
 - Ο Εργοδότης δικαιούται να εισπράξει τα ανωτέρω αναφερόμενα ποσά και κάθε άλλη απαίτησή του κατά του έκπτωτου Αναδόχου, προκαλώντας την κατάπτωση των Εγγυητικών Επιστολών που έχουν δοθεί και/ ή συμψηφίζοντάς τα με οποιεσδήποτε άλλες πληρωμές προς τον Ανάδοχο.
4. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος, αμέσως μόλις καταστεί έκπτωτος να υποβάλει προς τον Εργοδότη μια Ειδική Δήλωση που θα περιγράφει λεπτομερώς τις εργασίες που έχουν εκτελεσθεί και τις υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί, εργασίες που παραμένουν ανεκτέλεστες καθώς και τη συνολική κατάσταση και συνθήκες που επικρατούν κατ' εκείνο το χρόνο. Η οριστική εκκαθάριση όλων των ζητημάτων και λογαριασμών μεταξύ των Μερών θα λάβει χώρα μόνο μετά την ως άνω υποβολή προς τον Εργοδότη της ως άνω Ειδικής Δήλωσης, οπότε, και μόνο μετά την περάτωσή της ως άνω οριστικής εκκαθάρισης, θα υποχρεούται ο Εργοδότης να καταβάλει οποιοδήποτε τυχόν οφειλόμενο ποσό.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΕΥΒΟΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΙΡΦΥΩΝ-ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ
Διεύθυνση Διοίκησης, Προγραμματισμού, Οργάνωσης και
Ανάπτυξης

Συντήρηση- Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογών
Λογισμικού και Τεχνική Υποστήριξη Ίντερνετ
(Ιστοσελίδας) του Δήμου Διρφύων Μεσσαπίων
ΕΝΔ. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 113.336,00€
Μελέτη υπ αριθμ: 54/2025

ΑΡΘΡΟ 6. ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ – ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ

Οι εργασίες θα υλοποιηθούν στις Εφαρμογές που ήδη λειτουργούν στον Δήμο και σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται αντικατάσταση υφιστάμενης Εφαρμογής με άλλη Εφαρμογή άλλης εταιρείας.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει υπαλλήλους (Τεχνικούς) με πιστοποίηση από τις εταιρείες κατασκευής των Εφαρμογών (Να προσκομιστούν ανάλογα πιστοποιητικά).

ΑΡΘΡΟ 7. ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΩΝ ΚΑΙ ΠΟΣΟΤΗΤΩΝ

Αναπροσαρμογή των ποσοτήτων καθώς και του ενδεικτικού προϋπολογισμού όπως αναλυτικά περιγράφονται στον προϋπολογισμό της Υπηρεσίας και την τεχνική περιγραφή, δεν επιτρέπεται.

ΑΡΘΡΟ 8: ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

Εγγύηση συμμετοχής

Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού που καλύπτει το δύο τοις εκατό (2%) της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης εκτός Φ.Π.Α. εφ' όσον ο προσφέρων συμμετέχει για το σύνολο των τμημάτων, άλλως από εγγυητική επιστολή για ποσό που θα καλύπτει το 2% (δύο τοις εκατό) της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης εκτός Φ.Π.Α., για το συγκεκριμένο τμήμα/ τμήματα.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον **για έναν (1) ημερολογιακό μήνα** μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς που καθορίζουν τα έγγραφα της σύμβασης. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητήσει από τους συμμετέχοντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον Ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης. Στους λοιπούς συμμετέχοντες επιστρέφεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του Ν. 4412/2016.

Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, ή του τμήματος της σύμβασης και κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής ένα ντι του αναδόχου. Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης. Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον συμβατικό χρόνο παράδοσης, για διάστημα **δύο (2) μηνών**. Η εγγυητική αυτή θα επιστρέφεται μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή και ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

ΑΡΘΡΟ 9. ΚΑΤΑΓΕΛΙΑ – ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Ο Ανάδοχος έχει το δικαίωμα να λύσει τη Σύμβαση αποκλειστικά και μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Σε περίπτωση ανώτερης βίας.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΕΥΒΟΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΙΡΦΥΩΝ-ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ
Διεύθυνση Διοίκησης, Προγραμματισμού, Οργάνωσης και
Ανάπτυξης

Συντήρηση- Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογών
Λογισμικού και Τεχνική Υποστήριξη Ίντερνετ
(Ιστοσελίδας) του Δήμου Διρφύων Μεσσαπίων
ΕΝΔ. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 113.336,00€
Μελέτη υπ αριθμ: 54/2025

- Σε περίπτωση που ο Εργοδότης υπαιτίως δεν πραγματοποιεί εμπρόθεσμα και προσηκόντως οποιοσδήποτε πληρωμές προς τον Ανάδοχο σύμφωνα με τη Σύμβαση για χρονικό διάστημα πέραν των εξήντα (60) ημερών από την υποβολή όλων των σχετικών δικαιολογητικών.
- 2. Η ως άνω καταγγελία γίνεται από τον Ανάδοχο αποκλειστικά και μόνο με έγγραφο, το οποίο επιδίδεται στον Εργοδότη και στο οποίο δηλώνεται με σαφήνεια ο λόγος καταγγελίας μεταξύ των αναφερομένων στο άρθρο.
- 3. Με την ως άνω καταγγελία, θα τάσσεται στον Εργοδότη προθεσμία συμμόρφωσης η οποία δεν θα είναι συντομότερη των δεκαπέντε (15) ημερών από την επίδοση του σχετικού εγγράφου. Εφόσον μέσα στην ταχθείσα αυτή προθεσμία ο Εργοδότης συμμορφωθεί ή αρχίσει να προβαίνει σε ενέργειες συμμόρφωσης, η καταγγελία του Αναδόχου παύει να έχει έννομες συνέπειες και η Σύμβαση συνεχίζεται κανονικά.
- 4. Με την άπρακτη πάροδο της τελευταίας ημέρας της προθεσμίας συμμόρφωσης, η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως. Από και δια της εν λόγω ειδοποίησης η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως. Ο Ανάδοχος θα δικαιούται ως μόνη αμοιβή και αποζημίωση το μέρος της Αμοιβής που αναλογεί στο τμήμα της εργασίας που εκτελέστηκε μέχρι την ως άνω λύση της Σύμβασης.
- 5. Καθορίζεται ρητά ότι εκτός από τα όσα προβλέπονται ανωτέρω, ο Ανάδοχος δεν θα δικαιούται οποιασδήποτε άλλης αμοιβής, αποζημίωσης ή οποιουδήποτε άλλου ποσού εξαιτίας της εν λόγω λύσης της Σύμβασης κατά τις διατάξεις του παρόντος άρθρου και ειδικότερα, ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, για οποιαδήποτε άλλα έξοδα, δαπάνες, ζημιές (θετικές, αποθετικές, άμεσες, έμμεσες ή παρεπόμενες), καθώς και για απώλεια εισοδημάτων που τυχόν προκλήθηκαν ή προήλθαν καθ' οιονδήποτε τρόπο από τη λύση της Σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος παραιτείται ρητά και ανέκκλητα από οποιοσδήποτε άλλες αξιώσεις ή απαιτήσεις, νόμιμες ή συμβατικές.
- 6. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος, εντός πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία της ως άνω ειδοποίησης λύσης της Σύμβασης, να υποβάλει προς τον Εργοδότη μια Ειδική Δήλωση που θα περιγράφει λεπτομερώς τις εργασίες που έχουν εκτελεσθεί και τις υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί, εργασίες που παραμένουν ανεκτέλεστες καθώς και τη συνολική κατάσταση και συνθήκες που επικρατούν κατ' εκείνο το χρόνο. Μέχρι να υποβληθεί δεόντως η εν λόγω Ειδική Δήλωση, ο Εργοδότης δεν θα υποχρεούται να καταβάλει οποιαδήποτε πληρωμή προς τον Ανάδοχο. Η οριστική εκκαθάριση όλων των ζητημάτων και λογαριασμών μεταξύ των Μερών θα λάβει χώρα μόνο μετά την ως άνω υποβολή προς τον Εργοδότη της ως άνω Ειδικής Δήλωσης, οπότε, και μόνο μετά την περάτωσή της ως άνω οριστικής εκκαθάρισης, θα υποχρεούται ο Εργοδότης να καταβάλει οποιοδήποτε τυχόν οφειλόμενο ποσό.

ΑΡΘΡΟ 10. ΠΤΩΧΕΥΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Εάν ο ανάδοχος πτωχεύσει, η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια χωρίς την καταβολή αποζημίωσης για διαφυγόν κέρδος ή οποιαδήποτε ζημιά.

Σε περίπτωση πτώχευσης ενός από τους δύο κοινοπρακτούντες η κοινοπραξία λύνεται και η συμβατική σχέση συνεχίζεται υποχρεωτικά από το δεύτερο μέλος, που αναλαμβάνει έναντι του δήμου όλα τα συμβατικά δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του πτωχεύσαντος.

Εάν οι κοινοπρακτούντες είναι περισσότεροι από δύο, η κοινοπραξία έναντι του δήμου συνεχίζεται μεταξύ των υπολοίπων. Αν όμως κηρυχθούν σε πτώχευση περισσότεροι κοινοπρακτούντες και εκτίθεται σε κίνδυνο η προσήκουσα εκτέλεση της σύμβασης, ο δήμος μπορεί κατά την απόλυτη κρίση του να κηρύξει διαλυμένη τη σύμβαση.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΕΥΒΟΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΙΡΦΥΩΝ-ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ
Διεύθυνση Διοίκησης, Προγραμματισμού, Οργάνωσης και
Ανάπτυξης

Συντήρηση- Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογών
Λογισμικού και Τεχνική Υποστήριξη Ίντερνετ
(Ιστοσελίδας) του Δήμου Διρφύων Μεσσαπίων
ΕΝΔ. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 113.336,00€
Μελέτη υπ αριθμ: 54/2025

ΑΡΘΡΟ 11. ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η Υπηρεσία θα εκτελεστεί κατόπιν επιτόπιων επισκέψεων των μελών της ομάδας εργασίας του αναδόχου στην έδρα του δήμου και συγκεκριμένα στο δημαρχιακό κατάστημα ή όπου αλλού υποδείξει ο δήμος κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Ακόμα, μέσω τηλεφώνου ή με την χρήση κατάλληλων λογισμικών συστημάτων απομακρυσμένης σύνδεσης (μέσω modem, internet κ.α.). Η Υπηρεσία θα πρέπει να εκτελεστεί από τον ανάδοχο έως 31/12/2026.

ΑΡΘΡΟ 12. ΕΠΙΒΛΕΨΗ – ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΚΑΙ ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η επίβλεψη – παραλαβή της εργασίας θα γίνει από επιτροπή του Δήμου Διρφύων Μεσσαπίων κατ' εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 4412/2016.

Η επιτροπή αφού εξετάσει τις εργασίες που εκτελέστηκαν και τα συγκρίνει με τους όρους της παρούσας μελέτης και της υπογραφείσας σύμβασης, συντάσσει την βεβαίωση καλής εκτέλεσης των εργασιών. Αν στην βεβαίωση καλής εκτέλεσης εργασιών διατυπωθούν τυχόν παρατηρήσεις για την ποιότητα ή την ορθότητα των εργασιών ή αν διαφωνήσει μέλος της επιτροπής, τότε ο ανάδοχος υποβάλλει ένσταση εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών προς την επιτροπή και η βεβαίωση τίθεται υπόψη του δημοτικού συμβουλίου το οποίο αποφαινεται επί των ενστάσεων.

ΑΡΘΡΟ 13. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Οι τυχόν διαφωνίες που προκύπτουν κατά την εκτέλεση της εργασίας, επιλύονται στα αρμόδια δικαστήρια.

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ

Ο Αν Προϊστάμενος Τμ.
Προγραμματισμού Οργάνωσης
και Ανάπτυξης

ΚΟΚΚΑΛΑΣ ΝΙΚΟΣ ΠΕΓ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ Ψαχνά, 17/07/2025

Η Αν Διευθύντρια Διοίκησης
Προγραμματισμού Οργάνωσης και
Ανάπτυξης

ΠΡΙΟΝΑ ΜΑΡΙΑ ΠΕ1Α



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΕΥΒΟΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΙΡΦΥΩΝ-ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ
Διεύθυνση Διοίκησης, Προγραμματισμού, Οργάνωσης
και Ανάπτυξης

Συντήρηση– Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογών Λογισμικού
και Τεχνική Υποστήριξη Ίντερνετ (Ιστοσελίδας) του
Δήμου Διρφύων Μεσσαπίων
ΕΝΔ. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 113.336,00€
Μελέτη υπ αριθμ: 54/2025

Ενδεικτικός Προϋπολογισμός

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Τμήματα	α/α	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΣΤΙΣ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΔΗΜΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΘΕΣΕΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	Μονάδα Μέτρησης	Ποσ	Τιμή (€)/2025	Τιμή (€)/2026	Συνολική Τιμή (€)
Α.1		10-6266.001 «Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού-Αναβάθμιση προγραμμάτων μηχανής»		ΟΛΕΣ ΟΙ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΕ Σ ΘΕΣΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ	1	23.200,00€	23.200,00€	46.400,00€
	1	Web ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ Σ.Η.Δ.Ε.	55					
	2	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ	11					
	3	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΤΑΜΕΙΑΚΗ	1					
	4	ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ	1					
	5	ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ	1					
	6	ΜΗΤΡΩΟ ΔΕΣΜΕΥΣΕΩΝ	1					
	7	ΤΕΛΟΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΒΑΣΙΚΟ	7					
	8	ΤΕΛΟΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΤΑΧΥΠΛΗΡΩΜΗ ΕΛΤΑ	1					
	9	ΤΕΛΟΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΣΥΝΔ ΜΕ BARCODE	2					
	10	ΤΑΠ	5					
	11	ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ	4					
	12	ΑΠΔ	2					
	13	ΕΑΠ	1					
	14	ΤΕΛΟΣ ΠΑΡΕΠΗΔΗΜΟΥΝΤΩΝ	5					
	15	ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	1					
	16	ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ Δ.Σ.	1					
	17	ΔΙΑΣ	1					
	18	ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	3					
	19	WEB SERVICES ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ	1					
	20	WEB SERVICES ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ	1					
	21	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΣΟΔΩΝ – ΕΞΟΔΩΝ	1					
	22	ΣΥΝΔΕΣΗ ΡΟΛΟΓΙΩΝ ΜΕ ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	1					



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΕΥΒΟΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΙΡΦΥΩΝ-ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ
Διεύθυνση Διοίκησης, Προγραμματισμού, Οργάνωσης και
Ανάπτυξης

Συντήρηση- Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογών
Λογισμικού και Τεχνική Υποστήριξη Ίντερνετ
(Ιστοσελίδας) του Δήμου Διρφύων Μεσσαπίων
ΕΝΔ. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 113.336,00€
Μελέτη υπ αριθμ: 54/2025

	23	ΔΙΑΥΓΕΙΑ	1					
	24	ΚΛΗΣΕΙΣ	1					
A2.	1	Συντήρηση λοιπών εφαρμογών λογισμικού (παλαιών προγραμμάτων) καθώς και Συντήρηση και Τεχνική Υποστήριξη σε Cloud Server του Σ.Η.Δ.Ε.) ΚΑ:10-6266.002	-	Έτη	2	6.800,00€	6.800,00€	13.600,00€
B.1	1	Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης επί των εγκατεστημένων εφαρμογών λογισμικού για την λειτουργία των υπηρεσιών του Δήμου, όπως περιγράφεται στις Τεχνικές Προδιαγραφές ΚΑ: 10-6266.004	-	ώρες	360 ώρες	180 ώρες * 60,00 €/ώρα	180 ώρες * 60,00 €/ώρα	21.600,00€
B.2	1	Λήψη αντιγράφων Ασφαλείας (Backup) των βάσεων δεδομένων των εφαρμογών των Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου ΚΑ: 10-6266.004	-	Έτη	2	2.100,00€	2.100,00€	4.200,00€
Γ.	1	Τεχνική υποστήριξη internet και συντήρηση ιστοσελίδας για ένα χρόνο ΚΑ: 10-6266.003	-	Έτη	2	2.800,00 €	2.800,00 €	5.600,00 €
			-			45.700,00€	45.700,00€	91.400,00€

Οι ανωτέρω δεν επιτρέπεται να αναπροσαρμοστούν καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης. Στις τιμές μονάδας δεν συμπεριλαμβάνονται ποσά για γενικά και επισφαλή έξοδα, έξοδα μεταφοράς και πάσης φύσεως βάρη ή υποχρεώσεις του ανάδοχου τα οποία θα καλυφθούν από τον ίδιο.

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ

Ο Αν Προϊστάμενος Τμ.
Προγραμματισμού Οργάνωσης
και Ανάπτυξης

ΚΟΚΚΑΛΑΣ ΝΙΚΟΣ ΠΕΓ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ Ψαχνά, 17/07/2025

Η Αν Διευθύντρια Διοίκησης
Προγραμματισμού Οργάνωσης και
Ανάπτυξης

ΠΡΙΟΝΑ ΜΑΡΙΑ ΠΕ1Α



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΕΥΒΟΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΙΡΦΥΩΝ-ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ
Διεύθυνση Διοίκησης, Προγραμματισμού, Οργάνωσης
και Ανάπτυξης

Συντήρηση– Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογών Λογισμικού
και Τεχνική Υποστήριξη Ίντερνετ (Ιστοσελίδας) του
Δήμου Διρφύων Μεσσαπίων
ΕΝΔ. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 113.336,00€
Μελέτη υπ αριθμ: 54/2025



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΕΥΒΟΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΙΡΦΥΩΝ-ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ
Διεύθυνση Διοίκησης, Προγραμματισμού, Οργάνωσης
και Ανάπτυξης

Συντήρηση– Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογών Λογισμικού
και Τεχνική Υποστήριξη Ίντερνετ (Ιστοσελίδας) του
Δήμου Διρφύων Μεσσαπίων
ΕΝΔ. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 113.336,00€
Μελέτη υπ αριθμ: 54/2025

ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

α/α	Α. / ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΣΤΙΣ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΔΗΜΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΘΕΣΕΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	Μονάδα Μέτρησης	Ποσ	Τιμή (€)/2025	Τιμή (€)/2026	Συνολική Τιμή (€)
	10-6266.001 «Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού- Αναβάθμιση προγραμμάτων μηχανισμών»						
1	Web ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ Σ.Η.Δ.Ε.	55					
2	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ	11					
3	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΤΑΜΕΙΑΚΗ	1					
4	ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ	1					
5	ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ	1					
6	ΜΗΤΡΩΟ ΔΕΣΜΕΥΣΕΩΝ	1					
7	ΤΕΛΟΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΒΑΣΙΚΟ	7					
8	ΤΕΛΟΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΤΑΧΥΠΛΗΡΩΜΗ ΕΛΤΑ	1					
9	ΤΕΛΟΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΣΥΝΔ ΜΕ BARCODE	2					
10	ΤΑΠ	5					
11	ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ	4					
12	ΑΠΔ	2					
13	ΕΑΠ	1					
14	ΤΕΛΟΣ ΠΑΡΕΠΗΔΗΜΟΥΝΤΩΝ	5					
15	ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	1					
16	ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ Δ.Σ.	1					
17	ΔΙΑΣ	1					
18	ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	3					
19	WEB SERVICES ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ	1					
20	WEB SERVICES ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ	1					
21	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΣΟΔΩΝ – ΕΞΟΔΩΝ	1					
22	ΣΥΝΔΕΣΗ ΡΟΛΟΓΙΩΝ ΜΕ ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	1					
23	ΔΙΑΥΓΕΙΑ	1					
24	ΚΛΗΣΕΙΣ	1					
			ΟΛΕΣ ΟΙ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΘΕΣΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ	1	 €	 €	 €



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΕΥΒΟΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΙΡΦΥΩΝ-ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ
Διεύθυνση Διοίκησης, Προγραμματισμού, Οργάνωσης και
Ανάπτυξης

Συντήρηση- Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογών
Λογισμικού και Τεχνική Υποστήριξη Ίντερνετ
(Ιστοσελίδας) του Δήμου Διρφύων Μεσσαπίων
ΕΝΔ. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 113.336,00€
Μελέτη υπ αριθμ: 54/2025

			2025	2026	Τιμή	Συνολική Τιμή (€)
A2.	Συντήρηση λοιπών εφαρμογών λογισμικού (παλαιών προγραμμάτων) καθώς και Συντήρηση και Τεχνική Υποστήριξη σε Cloud Server του Σ.Η.Δ.Ε.) ΚΑ:10-6266.002		1	1	 €	 €
B.1.	B.1 Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης επί των εγκατεστημένων εφαρμογών λογισμικού για την λειτουργία των υπηρεσιών του Δήμου, όπως περιγράφεται στις Τεχνικές Προδιαγραφές ΚΑ: 10-6266.004		180 ώρες	180 ώρες	 €	 €
B.2	Λήψη αντιγράφων Ασφαλείας (Backup) των βάσεων δεδομένων των εφαρμογών των Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου/ ΚΑ: 10-6266.004		1	1	 €	 €
Γ.1	Τεχνική υποστήριξη internet και συντήρηση ιστοσελίδας / ΚΑ: 10-6266.003		1	1	 €	 €
	Συνολικό Ποσόν Αναβαθμίσεων, Συντήρηση λοιπών εφαρμογών λογισμικού, Μηχανογραφικής Υποστήριξης Λήψη αντιγράφων Ασφαλείας και Τεχνική υποστήριξη internet και συντήρηση ιστοσελίδας για τα έτη 2025-26					 €
	Φ.Π.Α. 24%					 €
	Γενικό Σύνολο					 €

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ

Ο Αν Προϊστάμενος Τμ.
Προγραμματισμού Οργάνωσης
και Ανάπτυξης

ΚΟΚΚΑΛΑΣ ΝΙΚΟΣ ΠΕΓ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ Ψαχνά, 17/07/2025

Η Αν Διευθύντρια Διοίκησης
Προγραμματισμού Οργάνωσης και
Ανάπτυξης

ΠΡΙΟΝΑ ΜΑΡΙΑ ΠΕ1Α