ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης

3.9 ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

3.9.1 ΤΕΧΝΙΚΈΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

3.9.1.1 Δράση 1: Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ (Δράση 04 Marketplace)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
| 1 | LED Panel | | | |
| 1.1 | Διαστάσεις: 50cm x 9cm | ΝΑΙ |  |  |
| 1.2 | Βαθμός Προστασίας: IP68. Να υποβληθεί η σχετική πιστοποίηση εργαστηρίου | ΝΑΙ |  |  |
| 1.3 | Αντοχή Σε Κρούσεις: IK10. Να υποβληθεί η σχετική πιστοποίηση εργαστηρίου | ΝΑΙ |  |  |
| 1.4 | Μέγιστο Βάρος Οχήματος > 20.000 Kgr. | ΝΑΙ |  |  |
| 1.5 | Χρώμα: Λευκό | ΝΑΙ |  |  |
| 1.6 | Χρόνος Ζωής > 40.000 ώρες | ΝΑΙ |  |  |
| 1.7 | Γωνία Θέασης: 120o | ΝΑΙ |  |  |
| 1.8 | Τα panels να μην επηρεάζονται από εκχιονιστικά μηχανήματα | ΝΑΙ |  |  |
| 1.9 | Πιστοποιήσεις: EN 12352:2007 | ΝΑΙ |  |  |
| 2 | Πινακίδα Ένδειξης Διάβασης | | | |
| 2.1 | Διαστάσεις: 60cm x 60cm | ΝΑΙ |  |  |
| 2.2 | Φωτισμός:  Νύχτα: Οπίσθιος Φωτισμός LED  Ημέρα: 4 x κόκκινα LED | ΝΑΙ |  |  |
|
| 2.3 | Αισθητήρας Φωτεινότητας | ΝΑΙ |  |  |
| 2.4 | Βαθμός Προστασίας: IP65 | ΝΑΙ |  |  |
| 2.5 | Αντοχή Σε Κρούσεις: IK07 | ΝΑΙ |  |  |
| 2.6 | Πιστοποιήσεις: EN 12899-1:2009, EN 60598-1:2015 | ΝΑΙ |  |  |
| 3 | Αισθητήρας Ανίχνευσης Πεζών | | | |
| 3.1 | Τύπος Ανίχνευσης: Passive Infrared | ΝΑΙ |  |  |
| 3.2 | Βαθμός Προστασίας: IP65 | ΝΑΙ |  |  |
| 3.3 | Τρόπος Εγκατάστασης: Σε μεταλλικό ιστό ύψους 2.5m | ΝΑΙ |  |  |
| 4 | Γενικά Χαρακτηριστικά | | | |
| 4.1 | Το σύστημα να διαθέτει ηχητική ειδοποίησης για ΑΜΕΑ, με ηχείο εξωτερικού χώρου | ΝΑΙ |  |  |
| 4.2 | Θερμοκρασία Λειτουργίας: -20oC έως +60oC | ΝΑΙ |  |  |
| 4.3 | Υηρασία Λειτουργίας: Έως 90% RH | ΝΑΙ |  |  |
| 4.4 | Τροφοδοσία: 220VAC από το Δημοτικό Φωτισμό. Το σύστημα διαθέτει μπαταρίες οι οποίες φορτίζουν από τον Δημοτικό Φωτισμό και επιτρέπουν τη λειτουργία του κατά τη διάρκεια της ημέρας | ΝΑΙ |  |  |
| 4.5 | Συμμόρφωση με τις οδηγίες του προτύπου W3C/WAI Web Content Accessibility Guidelines 2.1 | ΝΑΙ |  |  |

3.9.1.2 Δράση 2: Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων (Δράση 08 Marketplace)

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Web based σχεδίαση και ανάπτυξη με πρόσβαση μέσω όλων των ευρέως διαδεδομένων εκδόσεων φυλλομετρητών. | ΝΑΙ |  |  |
| 2 | Ενιαίο σύστημα ταυτοποίησης και ελέγχου δικαιωμάτων χρηστών | ΝΑΙ |  |  |
| 3 | Συμμόρφωση με τις οδηγίες του προτύπου W3C/WAI Web Content Accessibility Guidelines 2.1 | ΝΑΙ |  |  |
| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| 1 | Σύστημα Γεωντοπισμού GPS, GLONASS, GALILEO, BEIDOU, QZSS, AGPS | ΝΑΙ |  |  |
| 2 | Ευαισθησία Εντοπισμού, -165 dBM Ακρίβεια Θέσης <2.5 CEP | ΝΑΙ |  |  |
| 3 | Ακρίβεια Ταχύτητα <0.1 m/s (+/-15% σφάλμα) Δίκτυο Κινητής Τεχνολογία GSM | ΝΑΙ |  |  |
| 4 | Συχνότητα 2GQuad-band 850/900/1800/1900 MHz | ΝΑΙ |  |  |
| 5 | ΜεταφοράΔεδομένων,GPRS Multi/Slot Class 12 (up to 240kbps), GPRS Mobile station Class B | ΝΑΙ |  |  |
| 6 | Υποστήριξη Δεδομένων, SMS (text/data) | ΝΑΙ |  |  |
| 7 | Ισχύς Τάση,10-30 V DC με προστασία υπέρτασης | ΝΑΙ |  |  |
| 8 | Εφεδρική Ισχύς, 170mAh Li-Ion μπαταρία 3.7 V (0.63Wh) | ΝΑΙ |  |  |
| 9 | Bluetooth Κατηγορία 4.0 + LE | ΝΑΙ |  |  |
| 10 | Υποστηριζόμενα Περιφερειακά, Αισθητήρες υγρασίας και θερμοκρασίας, | ΝΑΙ |  |  |
| 11 | Ακουστικά, OBDII dongle, Σαρωτή Ραβδοκώδικα, BLE αισθητήρες | ΝΑΙ |  |  |
| 12 | Θύρες Ψηφιακές Θύρες Εισαγωγής 3 | ΝΑΙ |  |  |
| 13 | Ψηφιακές Θύρες Εξαγωγής 2 | ΝΑΙ |  |  |
| 14 | Αναλογική Θύρα Εισαγωγής 2 | ΝΑΙ |  |  |
| 15 | Διεπαφές CAN 2 1-Wire 1 (1-Wire data) | ΝΑΙ |  |  |
| 16 | GNSS κεραία εσωτερικής Υψηλής Λήψης | ΝΑΙ |  |  |
| 17 | GSM κεραία εσωτερική Υψηλής Λήψης | ΝΑΙ |  |  |
| 18 | USB 2.0 Micro-USB Ενδείξεις LED 3 LED λαμπτήρες ένδειξες κατάστασης | ΝΑΙ |  |  |
| 19 | SIMMicro-SIM + eSIM Memory128MBinternalflash | ΝΑΙ |  |  |
| 20 | Περιβάλλον Λειτουργίας Θερμοκρασία Λειτουργίας (Χωρίς Μπταρία),-40 °C to +85 °C | ΝΑΙ |  |  |
| 21 | Θερμοκρασία Άποθήκευσης (Χωρίς Μπταρία),-40 °C to +85 °C | ΝΑΙ |  |  |
| 22 | Υγρασία λειτουργίας,5% to 95% χωρίς συμπύκνωση | ΝΑΙ |  |  |
| 23 | Βαθμολόγηση IP,IP41 | ΝΑΙ |  |  |
| 24 | Θερμοκρασία Φόρτισης Μπαταρίας, -0 °C to +45 °C | ΝΑΙ |  |  |
| 25 | Θερμοκρασία Αποφόρτισης Μπαταρίας, -20 °C to +60 °C | ΝΑΙ |  |  |
| 26 | Θερμοκρασία αποθήκευσης Μπαταρίας -20 °C to +45 °C (για έναν μήνα) -20 °C to +35 °C (για έξι μήνες) | ΝΑΙ |  |  |
| 27 | Δυνατότητες Δεδομένα CAN, Στάθμη Καυσίμου (Ταμπλό), Συνολική Κατανάλωση, Ταχύτητα (Τροχού), Διανυθείσα Απόσταση Οχήματος, Στροφές Κινητήρα (Σ/Λ), Θέση πεντάλ Γκαζιού | ΝΑΙ |  |  |
| 28 | Αισθητήρας Επιταχυντή | ΝΑΙ |  |  |
| 29 | Κατάσταση Αδρανοποίησης,GPS Sleep, OnlineDeepSleep, DeepSleep, UltraDeepSleep | ΝΑΙ |  |  |
| 30 | SMS Παραμετροποίηση, Γεγονότα, Χειρισμός DOUT, επίλυση προβλημάτων | ΝΑΙ |  |  |
| 31 | GPRS εντολές Παραμετροποίηση, Χειρισμός DOUT, επίλυση προβλημάτων | ΝΑΙ |  |  |
| 32 | Εντοπισμός Εκκίνησης, Ψηφιακή Θύρα, Επιταχυντής, Εξωτερική Ένταση Ισχύος, Στροφές/ Λεπτό Κινητήρα | ΝΑΙ |  |  |

3.9.1.3 Δράση 3: Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων (Δράση 11 Marketplace)

Διαδικτυακή Πύλη

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Συμμόρφωση με τις οδηγίες του προτύπου W3C/WAI Web Content Accessibility Guidelines 2.1 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η πλατφόρμα θα πρέπει να καλύπτει τις ανάγκες διαφορετικών ομάδων χρηστών. Η κάθε ομάδα θα έχει διαφορετικές απαιτήσεις από το σύστημα αλλά και διαφορετικές δυνατότητες πρόσβασης σε αυτό. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το περιβάλλον εργασίας του χρήστη θα είναι πλήρως γραφικό (GUI) χρησιμοποιώντας όλα τα γνωστά χαρακτηριστικά. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Όλες οι λειτουργίες θα πρέπει να προσφέρονται μέσω webinterface, ενώ η διεπαφή θα πρέπει να αναπτυχθεί χρησιμοποιώντας τις τελευταίες δυνατότητες των τεχνολογιών διεπαφών. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η πρόσβαση θα πρέπει να είναι εφικτή μέσω περισσοτέρων του ενός από τα ευρέως διαδεδομένα προγράμματα πλοήγησης στο Διαδίκτυο (Internet Explorer, MozillaFirefox, Opera, AppleSafariκλπ στις πιο πρόσφατες εκδόσεις τους) χωρίς να απαιτείται επιπλέον εγκατάσταση εφαρμογών με εξαίρεση εφαρμογές που επαυξάνουν τη λειτουργικότητα των προγραμμάτων πλοήγησης (plugins). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Θα πρέπει να υπάρχει πλήρης συμβατότητα με τα πρότυπα του WWW Consortium (W3C) όπως CSS, HTML 4.01, XHTML 1.0 κ.λπ. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η διεπαφή χρήστη θα πρέπει να κρύβει από τους χρήστες τις τεχνικές λεπτομέρειες του πληροφοριακού συστήματος. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Οι εφαρμογές πρέπει να έχουν ομοιόμορφη εμφάνιση και να τηρείται συνέπεια στη χρήση των λεκτικών και των συμβόλων, αλλά και στη γενικότερη παρουσίαση της διεπαφής των χρηστών. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο χρόνος απόκρισης του πληροφοριακού συστήματος θα πρέπει να είναι ο ελάχιστος δυνατός. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Στην περίπτωση χρονοβόρων λειτουργιών, ο χρήστης θα πρέπει να ενημερώνεται με κατάλληλα οπτικά μέσα ότι βρίσκεται σε εξέλιξη επεξεργασία. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Θα πρέπει να υπάρχει συμμόρφωση με τις οδηγίες του προτύπου W3C/WAI Web Content Accessibility Guidelines 2.1 τουλάχιστον σε επίπεδο συμμόρφωσης Level A με δυνατότητα μελλοντικής αναβάθμισης σε ανώτερα επίπεδα (AA, AAA). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα που θα αναπτυχθεί πρέπει να είναι σύμφωνο με την εθνική νομοθεσία και τις απαιτήσεις και τις συστάσεις, της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε θέματα σχεδίασης ιστοτόπων, θέματα προστασίας προσωπικών και ευαίσθητων δεδομένων κ.λπ. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η πύλη θα ακολουθεί τις αρχές του Responsive Web Design δηλαδή οι ιστοσελίδες θα διαμορφώνονται ανάλογα με την ανάλυση της οθόνης στην οποία εμφανίζονται. Θα είναι επίσης MobileFriendly δηλαδή σε οποιαδήποτε φορητή συσκευή (iPhone, iPad, Android, Blackberry etc.) ο επισκέπτης να μη χρειάζεται να κάνει μεγέθυνση ή πλάγια κύλιση για να διαβάσει με ευκολία το περιεχόμενο τους. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS) που θα προσφερθεί πρέπει να παρέχει μια ολοκληρωμένη λύση για το σχεδιασμό, οργάνωση, διαχείριση, επισκόπηση, ανάρτηση και ενημέρωση διαδικτυακών τόπων, και να εξασφαλίζει τη συχνή ανανέωση και δυναμική παρουσίαση του περιεχομένου. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η πλατφόρμα που θα αναπτυχθεί θα παρέχει αφενός τη δυνατότητα εύκολης εισαγωγής πρόσθετων υποσυστημάτων και υπηρεσιών (για την αντιμετώπιση οποιασδήποτε μελλοντικής ανάγκης), και αφετέρου τις απαραίτητες εφαρμογές για την ηλεκτρονική εξυπηρέτηση του επισκέπτη. | ΝΑΙ |  |  |
|  | To Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS), θα πρέπει να εξασφαλίζει, κατ’ ελάχιστο, τα ακόλουθα: | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σύστημα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής (ΟpenΑrchitecture), δηλαδή υποχρεωτική χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν:  Την ομαλή λειτουργία και συνεργασία μεταξύ του συνόλου των εφαρμογών της Διαδικτυακής Πύλης και των υποσυστημάτων της.  Την επεκτασιμότητα των υποσυστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους.  Οι εφαρμογές της Διαδικτυακής Πύλης θα πρέπει να είναι κατάλληλα σχεδιασμένες ώστε να παρέχουν τη δυνατότητα εύκολης επικοινωνίας, διασύνδεσης ή και ολοκλήρωσης με τρίτες εφαρμογές ή / και υποσυστήματα. Γι’ αυτό το λόγο θα πρέπει να παρέχουν κατ’ ελάχιστον τα ακόλουθα:  Τεκμηριωμένα API (ApplicationProgrammingInterface) τα οποία να επιτρέπουν την ολοκλήρωση/ διασύνδεση με τρίτες εφαρμογές, όπου αυτό είναι απαραίτητο. Πιο συγκεκριμένα θα πρέπει να τεκμηριώνεται η δυνατότητα ολοκλήρωσης/ διασύνδεσης με εφαρμογές και δεδομένα, με σκοπό την κάλυψη ενδεχόμενων μελλοντικών αναγκών.  Δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, κλπ.). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αρχιτεκτονική Ν-tier για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα, αλλά και στη συντήρησή του | ΝΑΙ |  |  |
|  | Συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων της ΕΕ (GDPR), που έχει ως στόχο να διευρύνει την προστασία των δεδομένων στην εποχή των bigdata και του cloudcomputing, εξασφαλίζοντας ότι η προστασία των δεδομένων αποτελεί θεμελιώδες βασικό δικαίωμα, το οποίο θα ρυθμίζεται με συνέπεια σε όλη την Ευρώπη. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Λειτουργία των επιμέρους εφαρμογών και υποσυστημάτων, που θα αποτελέσουν διακριτά τμήματα της Διαδικτυακής Πύλης, σε ένα ενιαίο web-based διαχειριστικό περιβάλλον, το οποίο θα αποτελεί το βασικό «χώρο εργασίας», με στόχο τα εξής:  Επίτευξη ομοιομορφίας στις διεπαφές χρηστών μεταξύ των λειτουργικών χαρακτηριστικών και υποσυστημάτων  Επιλογή κοινών και φιλικών τρόπων παρουσίασης, όσον αφορά τις διεπαφές χρηστών με τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της Πύλης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Χρήση συστημάτων διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS) για την ευκολία διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων, όπως αυτά θα παράγονται από την εναπόθεση δεδομένων από τους χρήστες και θα διατηρούνται σε βάθος χρόνου. Επιπλέον, πρέπει να διασφαλιστεί η αυξημένη διαθεσιμότητα και πρόσβαση των χρηστών στα διαθέσιμα δεδομένα. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η υποδομή θα πρέπει να υποστηρίζει snapshotbackup των δεδομένων κάθε τουλάχιστον 30 λεπτά και monitoring για την σταθερότητα του συστήματος 24/7. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των λειτουργικών χαρακτηριστικών και την ευκολία εκμάθησης τους | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ύπαρξη πλήρους περιβάλλοντος ασφαλούς τροποποίησης και επέκτασης των εφαρμογών την οποία ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να τεκμηριώσει | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σχεδιασμός και υλοποίηση με βασική αρχή την οικονομία πόρων αλλά και τη βέλτιστη απόδοση της Διαδικτυακής Πύλης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Όπου απαιτείται είσοδος χρήστη με κωδικούς θα πρέπει να γίνεται άπαξ για το σύνολο των νέων εφαρμογών και να μην χρειάζεται σε καμιά περίπτωση επανεισαγωγή του κωδικού (SingleSign On) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η μορφοποίηση του περιεχομένου θα πρέπει να γίνεται μέσα από ενσωματωμένο editor (WYSIWYG) και να υποστηρίζονται διευρυμένες λειτουργίες (εισαγωγή εικόνων, πινάκων, στοιχείων φορμών, κλπ.) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Θα πρέπει να υποστηρίζεται η διαχείριση πολλαπλών εκδόσεων για κάθε κατηγορία περιεχομένου | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα διαχείρισης κατηγοριών περιεχομένου που αφορούν σε νέα και ανακοινώσεις. Η διαχείριση των νέων/ανακοινώσεων θα πρέπει να γίνεται από ένα κεντρικό σημείο με δυνατότητα εισαγωγής ή τροποποίησης/διαγραφής των υπαρχόντων, ενώ θα υποστηρίζεται διάθεση αυτών μέσω τεχνολογίας RSS feed | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πλήρης υποστήριξη των τεχνικών χαρακτηριστικών που απαιτείται να ενσωματώνονται στο CMS, ώστε να υποστηρίζεται η αποτελεσματική υλοποίηση ενεργειών SearchEngineOptimization. Τέτοια χαρακτηριστικά είναι κατ’ ελάχιστον τα εξής:  Title Tag customization  Static, Keyword-rich URL’s  Meta Tag customization  Headings customization  404 Error friendly pages | ΝΑΙ |  |  |
|  | Εκτύπωση σελίδας/κειμένου. Όταν τυπώνεται μία σελίδα, θα πρέπει να εκτυπώνεται μόνο το περιεχόμενο αυτής, χωρίς το υπόλοιπο εικαστικό Layout της σελίδας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα για διαχείριση (δημιουργία - κατάργηση) των εσωτερικών συνδέσμων (hyperlinks) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης δυναμικών σελίδων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα διαχείρισης εικαστικών προτύπων / του look&feel της Πύλης (themes, templates, styles) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Θα πρέπει να υποστηρίζεται πολυγλωσσικότητα | ΝΑΙ |  |  |
|  | Θα πρέπει να υποστηρίζεται η δημιουργία και διαχείριση καταλόγων δεδομένων, με δυναμικό και ευέλικτο τρόπο | ΝΑΙ |  |  |
|  | Θα πρέπει να υποστηρίζεται λειτουργία αναβαθμισμένης αναζήτησης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ειδικότερα, για τα σημαντικότερα εκ των ανωτέρω τεχνικών χαρακτηριστικών του Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου, θα πρέπει να υποστηρίζονται αναλυτικότερα κατ’ ελάχιστον οι εξής λειτουργικές δυνατότητες: | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση μέσω Web | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση σελίδων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση αρχείων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κατάλογοι δεδομένων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση εικαστικών προτύπων (look&feel) | ΝΑΙ |  |  |

Εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα (Android & iOS)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|  | Επιτελική Σύνοψη – Αντίληψη του Έργου | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο ανάδοχος δεσμεύεται να παραδώσει το λειτουργικό περιβάλλον της εφαρμογής εντός 15 ημερών από την υπογραφή της σύμβασης. (Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986, θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο χρήστης πρέπει να μπορεί να μεταφορτώνει την εφαρμογή κινητών συσκευών, (απολύτως δωρεάν) από τις καθιερωμένες αγορές εφαρμογών κινητής τηλεφωνίας (AppleAppStore και Google) για συσκευές τύπου AppleiΟS και GoogleAndroid ή ίσοδυναμες, αντίστοιχα. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Όλα τα υποσυστήματα της Εφαρμογής, θα συνεργάζονται μεταξύ τους με τρόπο διαφανή για τον τελικό χρήστη, ενώ η Εφαρμογή θα μπορεί να προβάλλεται και στην Πύλη κατά τον ίδιο τρόπο που εμφανίζεται και στις κινητές συσκευές. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η πρόταση αφορά δυο γλώσσες (Ελληνικά και Αγγλικά), με δυνατότητα επέκτασης για την προσθήκη επιπλέον γλωσσών σε επόμενη φάση. Η γλώσσα της εφαρμογής, θα επιλέγεται αυτόματα από το Σύστημα, έτσι ώστε να είναι σύμφωνη με τη Γλώσσα του Λειτουργικού Συστήματος της Συσκευής. Εάν η Γλώσσα του Λειτουργικού Συστήματος της Συσκευής, δεν είναι τα Ελληνικά ή τα Αγγλικά, τότε αυτόματα θα επιλέγεται η Αγγλική γλώσσα. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Βασικές Υπηρεσίες  Οι εφαρμογή θα διατίθεται δωρεάν από τα επίσημα καταστήματα των Google (PlayStore) και Apple (iTunes), παρέχοντας κατ’ ελάχιστον τις παρακάτω υπηρεσίες :  Κατηγοριοποιημένη και εύκολα προσβάσιμη πληροφορία  Δυνατότητα Δημιουργίας και αποστολής Αναφορών (Report) από τους χρήστες προς τον Δήμο  Διαδραστικός Χάρτης  Προβολή Θέσης  Πολυγλωσικό περιβάλλον  Μενού Πλέγματος (GridMenu)  Υποστήριξη RSS  Υποστήριξη πολυμεσικού περιεχομένου  Λειτουργία «Push Notifications»  Δυνατότητα «Geolocation»  Δυνατότητα λήψης της εφαρμογής και μέσω QR-Code  Δυνατότητα δημιουργίας Λειτουργίας Αγαπημένων Σελίδων (Favorites) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση μέσω Web (CMS)  Όλη η διαχείριση των υποσυστημάτων της Εφαρμογής θα πρέπει να γίνεται με την χρήση ενός web περιβάλλοντος, έτσι ώστε η διαχείριση τόσο του περιεχομένου, όσο και των λειτουργιών της Εφαρμογής να μπορεί να διεξαχθεί από οπουδήποτε και οποτεδήποτε.  Δεν θα πρέπει να απαιτείται η εγκατάσταση οποιουδήποτε εξειδικευμένου λογισμικού στους σταθμούς εργασίας των διαχειριστών του συστήματος, παρά μόνο ένας προσωπικός υπολογιστής (PC) με σύνδεση Internet και έναν κοινό webbrowser. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση σελίδων  Το CMS της Εφαρμογής, θα πρέπει να παρέχει ένα εύχρηστο και οικείο για τους χρήστες του περιβάλλον εργασίας, μέσα από το οποίο οι διαχειριστές θα μπορούν να ενημερώνουν δυναμικά το περιεχόμενο των υφιστάμενων σελίδων & σημείων ενδιαφέροντος, καθώς και να δημιουργούν νέες σελίδες ή σημεία, χωρίς αριθμητικό περιορισμό.  Οι διαχειριστές περιεχομένου θα πρέπει να μπορούν να δημιουργήσουν τις νέες σελίδες και σημεία ή να ενημερώσουν τα υπάρχοντα, με απλό και εύχρηστο χειρισμό, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε γνώση προγραμματισμού.  Η διαχείριση των σελίδων και σημείων, θα πρέπει κατ’ ελάχιστον να περιλαμβάνει:  Εύκολη και γρήγορη τροποποίηση της δομής της (menu, sub-menu)  Περιεχόμενο σε απεριόριστο αριθμό γλωσσών  Δυνατότητα προεπισκόπησης της σελίδας ή του υποσυστήματος της Εφαρμογής | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση αρχείων  Το CMS θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα στο διαχειριστή να δημιουργεί και να διαχειρίζεται φακέλους αρχείων και να «ανεβάζει» τα αρχεία που χρησιμοποιούνται μέσα στην εφαρμογή (έγγραφα, εικόνες, ήχο, video κλπ.).  Η διαχείριση των αρχείων θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία preview για τις εικόνες. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κατάλογοι δεδομένων  To CMS θα πρέπει να περιλαμβάνει ένα εύχρηστο τρόπο για την γρήγορη κι εύκολη δημιουργία Πινάκων βάσεων δεδομένων, δίχως να απαιτείται η δημιουργία κώδικα SQL.  Για κάθε κατάλογο δεδομένων θα πρέπει να δημιουργείται αυτόματα και η αντίστοιχη φόρμα εισαγωγής στοιχείων για την διαχείριση τους.  Τα δεδομένα των καταλόγων αυτών θα πρέπει να μπορούν να εμφανιστούν εύκολα και γρήγορα στις σελίδες της εφαρμογής, να μορφοποιηθούν και να «ντυθούν» εικαστικά με κάποιο πρότυπο περιεχομένου. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση εικαστικών προτύπων (look&feel)  Το CMS της Εφαρμογής, θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα χρησιμοποίησης διαφορετικών εικαστικών θεμάτων, για την κάλυψη των διαφορετικών αναγκών απεικόνισης του περιεχομένου. Επιπλέον, το CMS θα πρέπει να υποστηρίζει τη διαχείριση περισσοτέρων του ενός εικαστικών θεμάτων, προκειμένου να μπορεί να αλλάζει γρήγορα και εύκολα το look&feel της Εφαρμογής, όποτε αυτό κριθεί απαραίτητο.  Τα εικαστικά θέματα θα πρέπει να μπορούν να αλλάζουν, δίχως να απαιτείται παρέμβαση στη δομή ή στο περιεχόμενο της Εφαρμογής. Κατ’ αυτόν τον τρόπο, θα αποτελούν την άριστη λύση για περιστασιακή ή εποχιακή αλλαγή του εικαστικού (π.χ. Χριστούγεννα και Πάσχα, καλοκαίρι ή χειμώνας), ενώ παράλληλα θα μπορούν να υποστηρίξουν ένα γρήγορο layoutlifting μελλοντικά. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Μέσω του Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου της πλατφόρμας (CMS), θα πρέπει να υποστηρίζεται η δυνατότητα μαζικής αποστολής Ειδοποιήσεων – Ενημερώσεων – Δελτίων Τύπου, στους χρήστες της εφαρμογής με την μέθοδο του «PushNotifications». Οι ειδοποιήσεις, θα πρέπει να εμφανίζονται στους χρήστες, ακόμα και όταν η εφαρμογή δεν θα είναι σε λειτουργία. Σε αυτή τη περίπτωση, η συσκευή θα πρέπει να έχει σύνδεση 3G ή WIFI. Ο πολίτης που έχει εγκατεστημένη την εφαρμογή στο κινητό του τηλέφωνο, θα πρέπει να μπορεί να λαμβάνει μηνύματα από τον Δήμο, με τον ίδιο τρόπο που σήμερα λαμβάνει SMS. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαδραστικός Χάρτης  Η εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει έναν ολοκληρωμένο διαδραστικό χάρτη στον οποίο θα εμφανίζονται όλα τα σημεία ενδιαφέροντος. Η απεικόνιση της πληροφορίας στον χάρτη θα γίνεται με σύγχρονο και κατανοητό στον χρήστη τρόπο, προβάλλοντας τις βασικές πληροφορίες του σημείου, όπως την φωτογραφία και την κατηγορία υπαγωγής.  Η απεικόνιση των πληροφοριών στον χάρτη θα μπορεί να οριστεί από τον χρήστη, στην προβολή επιλεγμένων κατηγοριών με την χρήση απλών φίλτρων περιορίζοντας την πληροφορία μόνο στα σημεία αναζήτησης. Παράλληλα, κάνοντας χρήση της τεχνολογίας γεωγραφικού προσδιορισμού θέσης, οι χρήστες θα μπορούν να εντοπίσουν στον χάρτη, τί ακριβώς βρίσκεται δίπλα τους, όπως π.χ. καταστήματα, παρκινγκ, παιδικές χαρές, κλπ.  Για κάθε σημείο που προβάλλεται στο χάρτη ο χρήστης μπορεί να πάρει οδηγίες πλοήγησης για τη διαδρομή που πρέπει να ακολουθήσει. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Προβολή Θέσης  Ο χρήστης θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να προβάλει τη θέση του πάνω στον χάρτη (με την χρήση ενσωματωμένης τεχνολογίας GPS, που διαθέτουν πλέον όλα τα mobile smartphone) και βέβαια να φιλτράρει τα σημεία προβολής ανά κατηγορία προβαλλόμενου περιεχόμενου. Η εφαρμογή θα πρέπει να μπορεί να προβάλει τη τρέχουσα θέση του χρήστη, εφόσον διατίθεται αυτή η πληροφορία. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα Γεωπροσδιορισμού «Geolocation»  Η πλατφόρμα, αναγνωρίζοντας την τοποθεσία ενός χρήστη, θα πρέπει να μπορεί να του προσφέρει την καταλληλότερη πληροφόρηση κατά περίπτωση, διασφαλίζοντας το ενδιαφέρον που θα έχει αυτή για το ίδιο. Λαμβάνοντας υπόψη γεωγραφικά δεδομένα, θα πρέπει να μπορεί να ειδοποιεί τον χρήστη ότι βρίσκεται κοντά σε ένα σημείο ενδιαφέροντος που είναι καταχωρημένο στη βάση δεδομένων του συστήματος ή να του προτείνει τα κοντινότερα σε αυτόν σημεία ενδιαφέροντος. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δημιουργία Λειτουργίας Αγαπημένων Σελίδων (Favorites)  Αυτή η υπηρεσία, θα επιτρέπει στους χρήστες της εφαρμογής να αποθηκεύουν σελίδες αγαπημένων μέσα στην Εφαρμογή. Με ένα κουμπί στο κάτω μέρος κάθε σελίδας, ο χρήστης της εφαρμογής, θα μπορεί να αποθηκεύει τις σελίδες που τον ενδιαφέρουν κατά κύριο λόγο, ως αγαπημένες.  Βασικά χαρακτηριστικά αυτής της λειτουργίας θα είναι:  Κουμπί «Αγαπημένα» στο κάτω μέρος κάθε σελίδας, για την Προσθήκη στα Αγαπημένα, της τρέχουσας σελίδας  Ξεχωριστό μενού, «Αγαπημένα» όπου θα υπάρχουν οι συντομεύσεις με τις αγαπημένες σελίδες.  Λειτουργία για όλες τις σελίδες της εφαρμογής  Αφαίρεση της τρέχουσας σελίδας από τα Αγαπημένα εάν ξαναπατηθεί το κουμπί «Αγαπημένα» | ΝΑΙ |  |  |
|  | Μενού Πλέγματος (GridMenu)  Η παρουσίαση των κατηγοριών θα πρέπει να γίνεται με τη βοήθεια Μενού Πλέγματος, (GridMenu). Το μενού πλέγματος θα πρέπει να επιτρέπει την απεικόνιση της κεντρικής οθόνης, ως πλέγμα αντί για λίστα, ενώ ο διαχειριστής του Συστήματος, θα πρέπει να μπορεί να επιλέξει από λίστα επιλογών, την γραφική απεικόνιση της πληροφορίας. Για το λόγο αυτό, θα πρέπει να του δοθεί η δυνατότητα, να επιλέγει ανάμεσα σε διάφορες μορφές μενού πλέγματος.  Είναι σημαντικό να δύνεται η δυνατότητα από το CMS να αλλάζει ο τρόπος παρουσίασης της πληροφορίας ακόμα και ανάμεσα σε λειτουργίες της Εφαρμογής. Ο Υποψήφιος ανάδοχος πρέπει να αποδείξει πως μπορεί να παρέχει αυτή τη δυνατότητα. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Λήψη της εφαρμογής και μέσω τεχνολογίας QR-Code  Εναλλακτικά, για τους χρήστες που διαθέτουν λογισμικό ανάγνωσης QR κωδικών (code) στο κινητό τους, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στον Δήμο, έναν έξυπνο κωδικό QR που, ανάλογα με τη συσκευή, ανακατευθύνει το χρήστη να κατεβάσει τη σωστή έκδοση της εφαρμογής. | ΝΑΙ |  |  |

3.9.1.4 Δράση 4: Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων (Δράση 14 Marketplace)

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Λειτουργία σε βάση δεδομένων ανοικτού λογισμικού | ΝΑΙ |  |  |
|  | Web based σχεδίαση και ανάπτυξη με πρόσβαση μέσω όλων των ευρέως διαδεδομένων εκδόσεων φυλλομετρητών. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ενιαίο σύστημα ταυτοποίησης και ελέγχου δικαιωμάτων χρηστών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Συμμόρφωση με τις οδηγίες του προτύπου W3C/WAI Web Content Accessibility Guidelines 2.1 | ΝΑΙ |  |  |

3.9.1.5 Δράση 5: Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών (Δράση 18 Marketplace)

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Να διαθέτει σύστημα διαλειτουργικότητας με συστήματα τρίτων κατασκευαστών μέσω γνωστών προτύπων επικοινωνίας (rest API). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Web based σχεδίαση και ανάπτυξη με πρόσβαση μέσω όλων των ευρέως διαδεδομένων εκδόσεων φυλλομετρητών. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ενιαίο σύστημα ταυτοποίησης και ελέγχου δικαιωμάτων χρηστών | ΝΑΙ |  |  |
| 1. 4 | Το σύστημα θα διαθέτει περιβάλλον εργασίας (user interface) και γραφικό περιβάλλον αλληλεπίδρασης (graphicaluserinterface) με το χρήστηστα ελληνικά. | ΝΑΙ |  |  |
| 1. 5. | Εγκατάσταση και λειτουργία στο cloud | ΝΑΙ |  |  |
| 1. 6 | Συμμόρφωση με τις οδηγίες του προτύπου W3C/WAI Web Content Accessibility Guidelines 2.1 | ΝΑΙ |  |  |

3.9.1.6 Δράση 6: Ψηφιοποίηση καταλόγων δημοτικών βιβλιοθηκών - Δημιουργία έξυπνης δημοτικής βιβλιοθήκης (Δράση 27 Marketplace)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|  | Εφαρμογές – Πληροφοριακά Συστήματα | ΝΑΙ |  |  |
|  | Συμμόρφωση με τις οδηγίες του προτύπου W3C/WAI Web Content Accessibility Guidelines 2.1 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να διαθέτουν φιλικό περιβάλλον εργασίας και να έχουν στην Ελληνική όλες τις λειτουργίες οθόνης (userinterface). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να είναι απολύτως φιλικές στον χρήστη χωρίς να απαιτείται να διαθέτει ο χρήστης ειδικές γνώσεις. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να μπορούν να διαχειρίζονται με τον βέλτιστο τρόπο την περιγραφική πληροφορία. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σύστημα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής (openarchitecture), δηλαδή υποχρεωτική χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν: |  |  |  |
|  | την ομαλή λειτουργία και συνεργασία μεταξύ του συνόλου των προς προμήθεια υπηρεσιών. | ΝΑΙ |  |  |
|  | την επεκτασιμότητα των υποσυστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους. | ΝΑΙ |  |  |
|  | τη δυνατότητα εύκολης επικοινωνίας, διασύνδεσης ή και ολοκλήρωσης με τρίτες εφαρμογές ή / και υποσυστήματα. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Γι’ αυτό το λόγο θα πρέπει να παρέχουν κατ’ ελάχιστον τα ακόλουθα: |  |  |  |
|  | Τεκμηριωμένα API (ApplicationProgrammingInterface) τα οποία να επιτρέπουν την ολοκλήρωση/ διασύνδεση με τρίτες εφαρμογές, όπου αυτό είναι απαραίτητο. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα διασύνδεσης /επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, UDDI, JSON κλπ.). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αρχιτεκτονική Ν-tier για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα, αλλά και στη συντήρησή του. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση της εφαρμογής και την ευκολία εκμάθησής της. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διασφάλιση της πληρότητας, ποιότητας, ακεραιότητας και ασφάλειας των δεδομένων της εφαρμογής. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Λειτουργία χωρίς περιορισμούς στον αριθμό χρηστών και χωρίς την απαίτηση προμήθειας αδειών χρήσης ή πρόσθετων δικαιωμάτων. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα λειτουργίας του διαχειριστικού εργαλείου σε διαφορετικά λειτουργικά συστήματα (Windows, Unix, Linux), με χρήση μόνο προγράμματος περιήγησης. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πρότυπα επικοινωνίας με εφαρμογές σχεσιακών βάσεων δεδομένων, χωρίς περιορισμούς σε αριθμό χρηστών ή την ανάγκη προμήθειας πρόσθετων αδειών χρήσης. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Τήρηση των στοιχείων και δεδομένων σε εφαρμογή σχεσιακής βάσης δεδομένων (RDBMS) με τις απαραίτητες άδειες χρήσης, η οποία θα καλύπτει τις απαιτήσεις διαχείρισης, αποθήκευσης και αναζήτησης των δεδομένων μέσα από σχεσιακές δομές οργάνωσης. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα αποτελεσματικής λειτουργίας πίσω από firewalls. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να υποστηρίζει την απ’ ευθείας, αμφίδρομη σύνδεση με κεντρική και χωρικά ενεργοποιημένη βάση δεδομένων, η οποία να εξυπηρετεί πολλαπλούς, ταυτόχρονους χρήστες. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Λειτουργική Αρχιτεκτονική |  |  |  |
|  | Η πληροφοριακή πλατφόρμα θα υποστηρίζει μια ενιαία βάση δεδομένων, και θα πρέπει να μπορεί να εκτελεί οποιαδήποτε παρεχόμενη λειτουργία του συστήματος μέσω ανοικτής τεχνολογίας διασύνδεσης όπως Web Services. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα στοχεύουν μέσω των αρχιτεκτονικών επιλογών τους: |  |  |  |
|  | Στην πρόσβαση των τηρουμένων πληροφοριών με τρόπο ενιαίο και ασφαλή, διασφαλίζοντας την εγκυρότητα των σχετικών δεδομένων σε περίπτωση πρόσβασης από πολλαπλά σημεία | ΝΑΙ |  |  |
|  | Στην παροχή πρόσβασης στην τηρούμενη πληροφορία / υπηρεσίες, από εσωτερικά ή εξωτερικά κυβερνητικά συστήματα, μέσω ανοικτών, ευρέως διαδεδομένων προτύπων, π.χ. μέσω διαδικτυακών υπηρεσιών (Web Services). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η απρόσκοπτη παροχή και διάθεση των παραπάνω ψηφιακών υπηρεσιών εξασφαλίζεται με την ανάπτυξη / παραμετροποίηση ενιαίου πληροφοριακού συστήματος, το οποίο θα βασίζεται σε λογισμικό διαδικτυακής πλατφόρμας εφαρμογών. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Όλες οι παραπάνω υπηρεσίες θα πρέπει να είναι ιδιαίτερα εύχρηστες, ώστε να μπορούν να χρησιμοποιηθούν χωρίς να απαιτούνται εξειδικευμένες γνώσεις σε θέματα πληροφορικής και πληροφοριακών συστημάτων. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Όλα τα δεδομένα θα αποθηκεύονται σε βάση δεδομένων. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ιδιαίτερη βαρύτητα θα πρέπει να δοθεί στη μη επανάληψη δεδομένων, ώστε να αποφευχθούν διπλοκαταχωρήσεις, ασυνέπειες δεδομένων, προβλήματα συγχρονισμού κ.λπ., και να ελαχιστοποιηθεί το κόστος συντήρησης και διαχείρισης του συστήματος. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Φυσική Αρχιτεκτονική |  |  |  |
|  | Η αρχιτεκτονική που προτείνεται θα διασφαλίζει την υψηλή διαθεσιμότητα του συστήματος και θα υποστηρίζει σύγχρονες τεχνικές αξιοποίησης υλικού όπως Virtualization, Server & Storage consolidation. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά τα οποία είναι απαραίτητα για την ανάπτυξη εφαρμογών που απαιτούν δυναμικά μεταβαλλόμενο περιεχόμενο: |  |  |  |
|  | Διαχείριση δεδομένων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Προσπέλαση σε βάσεις δεδομένων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ασφάλεια στη μετάδοση και αποθήκευση της πληροφορίας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ανάλυση Δεδομένων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Επικοινωνία με άλλες Πηγές / Βάσεις Δεδομένων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Για την υλοποίηση των υποσυστημάτων, πρέπει να επιλεχτεί μια αντικειμενοστραφής και πολύ-επίπεδη αρχιτεκτονική σχεδιασμού και οργάνωσης των δομών, των οντοτήτων και των επιμέρους στοιχείων που συνθέτουν τα περιεχόμενα της εφαρμογής. Αυτή θα επιτρέψει την αυξημένη απόδοση, ευελιξία, συντηρησιμότητα και επαναχρησιμοποίηση (performance, flexibility, maintainability and reusability), ενώ ταυτόχρονα η πολυπλοκότητα της κατανεμημένης επεξεργασίας να είναι αδιαφανής προς τον χρήστη. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υψηλή Διαθεσιμότητα |  |  |  |
|  | Σε ότι αφορά στη διασφάλιση της υψηλής διαθεσιμότητας (high availability) των υπηρεσιών του Συστήματος, το προσφερόμενο λογισμικό των Database Servers και Portal Servers, αλλά και ο γενικότερος σχεδιασμός της λύσης και στο επίπεδο του hardware: |  |  |  |
|  | Θα εξασφαλίζει τη δυνατότητα επέκτασης σε μοντέλο ανάκαμψης από καταστροφές, | ΝΑΙ |  |  |
|  | Θα παρέχει δυνατότητες για την υλοποίηση αρχιτεκτονικής χωρίς μοναδικό σημείο σφάλματος (no single point of failure), | ΝΑΙ |  |  |
|  | Θα διασφαλίζει την προστασία και γρήγορη ανάκαμψη από ανθρώπινα λάθη, την υψηλή διαθεσιμότητα κατά τη διάρκεια διαδικασιών αναδιοργάνωσης, συντήρησης, λήψης αντιγράφων ασφαλείας, καθώς και τη διάθεση υπηρεσιών fail-over για τις εφαρμογές με τρόπο διαφανή προς τους χρήστες. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Τεχνολογίες και σχέδιο υλοποίησης Έργου |  |  |  |
|  | Θα πρέπει να υποστηρίζεται κεντρική καταχώρηση και διαχείριση της εισαγόμενης πληροφορίας στο σύστημα έτσι ώστε η ίδια πληροφορία να μην απαιτείται να επανεισαχθεί σε κανένα άλλο σημείο. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Οι γενικές αρχές που θα διέπουν το νέο ΠΣ σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο είναι: | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σύστημα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής (open architecture), δηλαδή υποχρεωτική χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν: | ΝΑΙ |  |  |
|  | την ομαλή λειτουργία και συνεργασία μεταξύ του συνόλου των προς προμήθεια εφαρμογών του νέου ΠΣ | ΝΑΙ |  |  |
|  | την επεκτασιμότητα των υποσυστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Οι εφαρμογές του ΠΣ θα πρέπει να είναι κατάλληλα σχεδιασμένες ώστε να παρέχουν τη δυνατότητα εύκολης επικοινωνίας, διασύνδεσης ή και ολοκλήρωσης με τρίτες εφαρμογές ή / και υποσυστήματα. Γι’ αυτό το λόγο θα πρέπει να παρέχουν κατ’ ελάχιστον τα ακόλουθα: |  |  |  |
|  | Τεκμηριωμένα API (Application Programming Interface) τα οποία να επιτρέπουν την ολοκλήρωση/ διασύνδεση με τρίτες εφαρμογές, όπου αυτό είναι απαραίτητο. Συγκεκριμένα θα πρέπει να τεκμηριώνεται η δυνατότητα ολοκλήρωσης/ διασύνδεσης με εφαρμογές και δεδομένα που ενσωματώνουν την επιχειρησιακή λογική με σκοπό την κάλυψη ενδεχόμενων μελλοντικών αναγκών του επιχειρησιακού χαρακτήρα του Δήμου. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, UDDI κλπ.), | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αρχιτεκτονική Ν-tier για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα, αλλά και τη συντήρησή του. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Χρήση συστημάτων διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS) για την ευκολία διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων, όπως αυτά θα παράγονται από την εναπόθεση δεδομένων από τους χρήστες και θα διατηρούνται σε βάθος χρόνου, είτε ως πρωτόλειο υλικό είτε κατόπιν επεξεργασίας. Επιπλέον, πρέπει να διασφαλιστεί η αυξημένη διαθεσιμότητα και πρόσβαση των χρηστών στα διαθέσιμα δεδομένα. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διασφάλιση της πληρότητας, ποιότητας, ακεραιότητας και ασφάλειας των δεδομένων των εφαρμογών. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σχεδιασμός και υλοποίηση με βασική αρχή την οικονομία πόρων αλλά και τη βέλτιστη απόδοση των συστημάτων που θα προσφερθούν. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Όλες ανεξαιρέτως οι προσφερόμενες εφαρμογές θα πρέπει στο περιβάλλον εργασίας του χρήστη (τελικού και διαχειριστή) να απαιτούν μόνο έναν κοινό web browser, σε όλα τα λειτουργικά συστήματα που αυτοί υποστηρίζουν Chrome 49+, Firefox 50+, Safari 10+, MS IE 10+, MS Edge legacy 14+, MS Edge 88+, Opera 27+ | ΝΑΙ |  |  |
|  | Οι νέες εφαρμογές θα πρέπει να βασίζονται στις κάτωθι τεχνολογίες όπως: α) οι γλώσσες προγραμματισμού PHP και JavaScript,ASP.NET,MVC,CORE β) το σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων MySQL ή SQL Server και γ) HTML5 και CSS3. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το ΠΣ θα πρέπει να υποστηρίζει την πλήρη διασύνδεση των υποσυστημάτων του η οποία έγκειται στα ακόλουθα: |  |  |  |
|  | Στην ύπαρξη ενός ενιαίου τρόπου επιβολής των πολιτικών (ρόλοι χρηστών, δικαιώματα και εξουσιοδοτήσεις, ασφάλεια κ.λπ.) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Στην ενιαία τήρηση των κοινών δεδομένων μέσω τήρησης ενιαίας βάσης δεδομένων, ώστε οι πληροφορίες για μία οντότητα να διατηρούνται σε ένα και μοναδικό σημείο μέσα στο σύστημα και να δημιουργούνται/ενημερώνονται μόνο από το κατάλληλο υποσύστημα. | ΝΑΙ |  |  |

3.9.1.7 Δράση 7: Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων Δημοτικού Συμβουλίου (Δράση 31 Marketplace)

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Να διαθέτει σύστημα διαλειτουργικότητας με συστήματα τρίτων κατασκευαστών μέσω γνωστών προτύπων επικοινωνίας (rest API). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Λειτουργία σε βάση δεδομένων ανοικτού λογισμικού | ΝΑΙ |  |  |
|  | Web based σχεδίαση και ανάπτυξη με πρόσβαση μέσω όλων των ευρέως διαδεδομένων εκδόσεων φυλλομετρητών. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ενιαίο σύστημα ταυτοποίησης και ελέγχου δικαιωμάτων χρηστών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα διαθέτει περιβάλλον εργασίας (userinterface) και γραφικό περιβάλλον αλληλεπίδρασης (graphicaluserinterface) με το χρήστη στα ελληνικά. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Συμμόρφωση με τις οδηγίες του προτύπου W3C/WAI Web Content Accessibility Guidelines 2.1 | ΝΑΙ |  |  |

3.9.1.8 Δράση 8: Ηλεκτρονική Τιμολόγηση (Δράση 38 Marketplace)

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Περιβάλλον εργασίας και μηνυμάτων στα ελληνικά | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να διαθέτει σύστημα διαλειτουργικότητας με συστήματα τρίτων κατασκευαστών μέσω γνωστών προτύπων επικοινωνίας (rest API). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ενιαίο σύστημα ταυτοποίησης και ελέγχου δικαιωμάτων χρηστών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα διαθέτει περιβάλλον εργασίας (userinterface) και γραφικό περιβάλλον αλληλεπίδρασης (graphicaluserinterface) με το χρήστηστα ελληνικά. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Για λόγους ασφάλειας και ακεραιότητας των δεδομένων, θα πρέπει να είναι ενσωματωμένο στην εφαρμογή της Οικονομικής Υπηρεσίας του Δήμου | ΝΑΙ |  |  |
|  | Με ένα πλήκτρο, ο χρήστης της Οικονομικής, επικοινωνεί on-line με το Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕΔ) της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων (ΓΓΠΣ), και αξιοποιεί όλα τα σχετικά webservices, που παρέχονται από αυτήν | ΝΑΙ |  |  |
|  | Συμμόρφωση με τις οδηγίες του προτύπου W3C/WAI Web Content Accessibility Guidelines 2.1 | ΝΑΙ |  |  |

3.9.2 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

3.9.2.1 Δράση 1: Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ (Δράση 04 Marketplace)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ |
|  | Η έξυπνη διάβαση θα διαθέτει σύστημα ηχητικής ειδοποίησης για ΑΜΕΑ. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα πρέπει να δημιουργεί συνθήκες υψηλής ορατότητας κατά την διάρκεια της νύχτας ή σε άσχημες καιρικές συνθήκες, όπως βροχή ή ομίχλη. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το Σύστημα Έξυπνης Διάβασης Πεζών θα εξασφαλίζει την ασφαλή διέλευση των πεζών στην περιοχή παρέμβασης μέσα από την αυτόματη αναγνώριση παρουσίας πεζών και αυτόματης φωτεινής σήμανσης της διάβασης όπου αυτό είναι εφικτό ή σε συνεργασία με τους φωτεινούς σηματοδότες. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η διάβαση θα πρέπει να λειτουργεί «έξυπνα» ώστε να προειδοποιεί τους πεζούς και τους οδηγούς όταν πραγματικά υπάρχει πρόθεση διέλευσης πεζών. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να προειδοποιεί οπτικά και ηχητικά τους πεζούς που διασχίζουν τη διάβαση ή που έχουν πρόθεση να διασχίσουν τη διάβαση, μόνο όταν υπάρχει όχημα που κινείται προς εκείνη την κατεύθυνση, όπου δεν υπάρχει φωτεινός σηματοδότης. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να προειδοποιεί τους οδηγούς που προσεγγίζουν τη διάβαση ενεργοποιώντας προειδοποιητικά φώτα, μόνο όταν υπάρχει πεζός που διασχίζει τη διάβαση ή που έχει πρόθεση να διασχίσει τη διάβαση, όπου δεν υπάρχει φωτεινός σηματοδότης. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Τα υλικά των έξυπνων διαβάσεων θα πρέπει να είναι ανθεκτικά στη διάβρωση, σε αντίξοες καιρικές συνθήκες και βανδαλισμούς. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ισχύει η οριζόντια απαίτηση για την τηλεπικοινωνιακή διασύνδεση και ρευματοδότηση | ΝΑΙ |  |  |
|  | LED Panels |  |  |  |
|  | Τα LED panels θα πρέπει να είναι πολύ υψηλής αντοχής και να τοποθετηθούν στο οδόστρωμα. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κάθε φορά που ένας πεζός πρόκειται να διασχίσει τη διάβαση, τα LED panels θα ενεργοποιούνται αυτόματα με λευκό φωτισμό, ο οποίος θα επισημαίνει την παρουσία πεζών στη διάβαση. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πινακίδα Ένδειξης Διάβασης |  |  |  |
|  | Σε κάθε πεζοδρόμιο, αριστερά και δεξιά της διάβασης, θα πρέπει να τοποθετηθούν 2 πινακίδες ένδειξης διάβασης πεζών, οι οποίες θα φωτίζονται κατά τη διάρκεια της νύχτας. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κατά τη διάρκεια της ημέρας, θα ενεργοποιούνται 4 κόκκινα LEDs, στις 4 γωνίες της πινακίδας. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αισθητήρας Ανίχνευσης Πεζών |  |  |  |
|  | Σε κάθε έξυπνη διάβαση, θα πρέπει να υπάρχουν δύο αισθητήρες ανίχνευσης πεζών. Ο κάθε αισθητήρας θα ανιχνεύει την ύπαρξη πεζών οι οποίοι προτίθενται να διασχίσουν το οδόστρωμα και να ενεργοποιεί το σύστημα της έξυπνης διάβασης. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ηχητική Ειδοποίηση για ΑΜΕΑ |  |  |  |
|  | Η έξυπνη διάβαση θα διαθέτει σύστημα ηχητικής ειδοποίησης με εξωτερικό ηχείο. Κάθε φορά που η έξυπνη διάβαση ενεργοποιείται, το ηχείο θα παράγει έναν ήχο, ώστε να γίνεται αντιληπτό από τα ΑΜΕΑ ότι μπορούν να διασχίσουν τη διάβαση. | ΝΑΙ |  |  |

3.9.2.2 Δράση 2: Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων (Δράση 08 Marketplace)

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Επωνυμία και Εμπορική ονομασία. | ΝΑΙ |  |  |
| 2. | Το σύστημα θα διαθέτει περιβάλλον εργασίας (userinterface) και γραφικό περιβάλλον αλληλεπίδρασης (graphicaluserinterface) με το χρήστηστα ελληνικά. | ΝΑΙ |  |  |
| 3. | Να υπάρχει αναλυτική καταγραφή των οχημάτων και των μηχανημάτων έργου του Δήμου.Να δοθεί περιγραφή των δεδομένων που τηρούνται. | ΝΑΙ |  |  |
| 4. | Να υπολογίζει αυτόματα την μέγιστη προτεινόμενη επιτρεπόμενη κατανάλωση καυσίμων. | ΝΑΙ |  |  |
| 5. | Να καταγράφονται όλες οι πληροφορίες που σχετίζονται ένα όχημα και αφορούν κατ’ ελάχιστον ΚΤΕΟ, Τέλη Κυκλοφορίας, Συντήρηση, Αλλαγή Λαδιών, Βλάβες – Ανταλλακτικά, Ασφαλίσεις, Ανήκοντα Εργαλεία, Πιστοποιητικά | ΝΑΙ |  |  |
| 6. | Να παρακολουθούνται όλες οι βλάβες αλλά και επισκευές των οχημάτων του Δήμου. | ΝΑΙ |  |  |
| 7. | Η καρτέλα μιας εντολής τεχνικής επιθεώρησης και επισκευής να περιλαμβάνει τα εξής τα στοιχεία:  Αριθμός Εντολής  Κατηγορία Βλάβης  Ημερομηνίας Βλάβης  Όχημα  ΠροϊστάμενοςΤμήματος  Σύστημα οχήματος με βλάβη  Συνεργείο  Ονοματεπώνυμο οδηγού  Περιγραφή  ΚωδικόςΣυνεργείου  Μηχανικός - Εκτιμητής | ΝΑΙ |  |  |
| 8. | Να παρέχει δυνατότητα ορισμού σχεδίων συντήρησης ομάδων οχημάτων. Το σύστημα να ενημερώνει για την ανάγκη συντήρησης ενός οχήματος όταν εκπληρούται ένα από τα κριτήρια για την εκτέλεση μιας συγκεκριμένης συντήρησης | ΝΑΙ |  |  |
| 9. | Να διαθέτει ξεχωριστό υποσύστημα για τα Σχέδια Συντηρήσεων στο οποίο να καταγράφονται κατ’ ελάχιστον τα εξής στοιχεία:  Τίτλος  Περιγραφή  Οχήματα Εφαρμογής Σχεδίου  ΕνέργειεςΠρότυπου Σχεδίου | ΝΑΙ |  |  |
| 10. | Για κάθε όχημα που περιλαμβάνεται σε ένα σχέδιο συντήρησης να ξεκινά αυτόματα ο υπολογισμός για την εκπλήρωση των κριτηρίων μιας συντήρησης. | ΝΑΙ |  |  |
| 11. | Να περιλαμβάνει αναλυτικό μητρώο οδηγών, στο οποίο να καταγράφονται κατ’ ελάχιστον τα εξής στοιχεία:  Όνομα  Επίθετο  Email  Τύπος Διπλώματος  ΚατηγορίεςΔιπλωμάτων Οδήγησης  Ημ. ΛήξηςΔιπλώματος  Πιστοποιητικό Επαγγελματικής Ικανότητας  Ημ. Λήξης Π.Ε.Ι.  Οργανωτική Μονάδα  ΣχέσηΕργασίας  Παρατηρήσεις  ΙστορικόΔρομολογίων | ΝΑΙ |  |  |
| 12. | Να αποτελεί το μητρώο των δελτίων κίνησης που εκδίδει το Γραφείο Κίνησης του Δήμου, με τον Υπεύθυνο του Γραφείο να έχει δυνατότητα αναζήτησης βάσει φίλτρων. | ΝΑΙ |  |  |
| 13. | Η καρτέλα καταχώρησης ενός δελτίου κίνησης να περιλαμβάνει κατ’ ελάχιστον τα παρακάτω πεδία:  Αρ. Δελτίου  Ημ/νια και Ώρα Εξόδου  Ημ/νια και Ώρα Εισόδου  Σκοπός Κινήσεως  Όχημα  Χλμ. Έξοδος  Χλμ. Είσοδος  Επιβαίνοντες (Προαιρετικό)  Ονομ/νυμοΟδηγού  Ώρ. Έναρξης  Ώρ. Λήξης  Οργανωτική Μονάδα  Ονομ/νυμο 2ου Οδηγού  Παρατηρήσεις | ΝΑΙ |  |  |
| 14. | Να υπάρχει ειδική αναφορά για τα δελτία κίνησης που επεξεργάζονται από την mobile εφαρμογή (η οποία θα είναι διαθέσιμη στις δύο πλατφόρμες iOS και Android) | ΝΑΙ |  |  |
| 15. | Να διαθέτει ειδικό υποσύστημα με το μητρώο των προμηθευτών που συνδέεται με το Γραφείο Κίνησης του Δήμου | ΝΑΙ |  |  |
| 16. | Η καρτέλα του προμηθευτή κατ’ ελάχιστον να περιλαμβάνει τα παρακάτω στοιχεία:  Επωνυμία  Ιδιότητα  ΑΦΜ  Δ.Ο.Υ.  Στοιχεία επικοινωνίας όπως τηλέφωνο, email, στοιχεία διεύθυνσης  Στοιχεία σύμβασης όπως ημ/νία σύμβασης, πρωτόκολλο, CPV και ΑΔΑΜ | ΝΑΙ |  |  |
| 17. | Η εφαρμογή θα διαθέτει ειδικό υποσύστημα με το μητρώο παραστατικών δαπανών. Σε αυτό ο Υπεύθυνος του Γραφείου Κίνησης θα καταχωρεί όλα τα παραστατικά δαπάνης. Η καρτέλα καταχώρησης ενός παραστατικού θα περιλαμβάνει κατ’ελάχιστον τα εξής πεδία:  Τύπος  Αρ. παραστατικού  Ημ/νία Παραστατικού  Ημ/νία Έκδοσης  Επωνυμία  ΑΦΜ  Αιτιολογία  ΈκθεσηΑνάληψης Δαπάνης  Κατηγορία Κράτησης  Σχόλια | ΝΑΙ |  |  |
| 18. | Να υπάρχει δυνατότητα καταχώρησης δελτίων αποστολής καυσίμων, με σύνδεση με τα οικονομικά στοιχεία που αφορούν την προμήθεια των καυσίμων, όπως την απόφαση ανάληψης υποχρέωσης και τον κωδικό εξόδου στον οποίο θα κοπεί το τιμολόγιο.  Σε ένα παραστατικό δαπανών, να υπάρχει δυνατότητα πολλαπλής επιλογής δελτίων αποστολής, τα οποία θα συνδέονται με αυτό το παραστατικό, και το σύστημα να μπορεί να τα μετασχηματίζει αυτόματα σε γραμμές παραστατικού. | ΝΑΙ |  |  |
| 19 | Αναφορές - ο διαχειριστής να λαμβάνει ενημέρωση μέσω συγκεντρωτικών αναφορών για οποιαδήποτε χρονική περίοδο. Οι αναφορές να είναι πλήρως δυναμικές και θα προσαρμόζονται ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες. Όλες οι αναφορές θα μπορούν να αποθηκευτούν είτε ως πρότυπα είτε να γίνει εξαγωγή τους σε μορφή αρχείου.  Δυναμική γραφική απεικόνιση στοιχείων λειτουργίας των οχημάτων. Συνδυαστική απεικόνιση σε γραφική μορφή με δυνατότητα συνδυασμού πολλαπλών πηγών δεδομένων (καύσιμα,χιλιόμετρα, στοιχεία συντηρήσεων, στοιχεία οδηγών) που αφορούν στη λειτουργία των οχημάτων. | ΝΑΙ |  |  |
| 20. | Διαδρομές - Διαρκής αποτύπωση σε πραγματικό χρόνο της θέσης των οχημάτων επάνω σε ψηφιακούς χάρτες για τον άμεσο εντοπισμό τους και εποπτεία της διαδρομής τους. Ανά όχημα πληροφόρηση σε πραγματικό χρόνο για διαδρομή, διάρκεια, απόσταση, ταχύτητα, αριθμό πινακίδας, οδηγό.  Ιστορικό - Αναδρομή στο ιστορικό των διαδρομών με πλήρη πρόσβαση και ανάλυση για τη πορεία κίνησης, στάσης, εκκίνησης, ταχύτητας.  Οχήματα - Διαχείριση συνδεδεμένων οχημάτων με gpstrackers (προσθήκη, επεξεργασία, διαγραφή).  Ζώνες - Δυνατότητα ορισμού ζωνών στις οποίες επιτρέπεται ή αντίστοιχα απαγορεύεται η κίνηση των οχημάτων. | ΝΑΙ |  |  |
| 21. | Η nativemobile εφαρμογή θα πρέπει να είναι ήδη ανεπτυγμένη και διαθέσιμη σε appstore και PlayStore. | ΝΑΙ |  |  |
| 22. | Τα δελτία κίνησης να εμφανίζονται σε μορφή λίστας με δυνατότητα αναζήτησης μέσω φίλτρων. Τα διαθέσιμα φίλτρα κατ’ ελάχιστοννα αφορούν περίοδο δημιουργίας, ανοιχτά ή κλειστά δελτία κίνησης | ΝΑΙ |  |  |
| 23. | Ο οδηγός να έχει τη δυνατότητα να επεξεργαστεί συγκεκριμένα στοιχεία μέσα από τη mobile εφαρμογή μόνο για τα δελτία κίνησης που του αντιστοιχούν | ΝΑΙ |  |  |
| 24. | Η mobile εφαρμογή να ενημερώνει αυτόματα με όλες τις αλλαγές που πραγματοποιήθηκαν την κεντρική εφαρμογή του Γραφείου Κίνησης και ο Υπεύθυνος του Γραφείου Κίνησης να έχει τη δυνατότητα να τις αποδεχτεί ή απορρίψει μαζικά μέσα από το υποσύστημα των δελτίων κίνησης | ΝΑΙ |  |  |
| 25. | Προβολή στοιχείων λειτουργίας και συντήρησης του οχήματος μέσω της mobileεφαρμογής | ΝΑΙ |  |  |
| 26. | Καταγραφή συμβάντων μέσω της mobileεφαρμογής | ΝΑΙ |  |  |
| 27. | Έλεγχος κατάστασης οχήματος κατά την παραλαβή μέσω της mobileεφαρμογής | ΝΑΙ |  |  |
| 28. | Η διαλειτουργικότητα θα αφορά στο Οργανόγραμμα του Δήμου (Ο.Ε.Υ.) | ΝΑΙ |  |  |
| 29. | Δυνατότητα αναζήτησης Προμηθευτών από την βάσης της Οικονομικής Υπηρεσίας του Δήμου | ΝΑΙ |  |  |
| 30. | Δυνατότητα μεταβολών σε υφιστάμενο προμηθευτή, αν υπάρχει στην κεντρική βάση | ΝΑΙ |  |  |
| 31.. | Η διαλειτουργικότητα θα αφορά στο αρχείο των Παραστατικών Δαπανών της κεντρικής βάσης του Δήμου | ΝΑΙ |  |  |
| 32. | Η διαλειτουργικότητα θα αφορά στο αρχείο των Αναλήψεων Δαπανών του Δήμου | ΝΑΙ |  |  |
| 33. | Η διαλειτουργικότητα θα αφορά στο αρχείο των Συμβάσεων που παρακολουθεί Μηχανογραφικά ο Δήμος | ΝΑΙ |  |  |
| 34. | Η διαλειτουργικότητα θα αφορά στο αρχείο των Κωδικών Προϋπολογισμού Εξόδων του Δήμου | ΝΑΙ |  |  |

Τεχνικά Χαρακτηριστικά Εργαλείων Υποστήριξης & Διαχείρισης Έργου (Συσκευές Γεωεντοπισμού)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| 1 | Σύστημα Γεωντοπισμού GPS, GLONASS, GALILEO, BEIDOU, QZSS, AGPS | ΝΑΙ |  |  |
| 2 | Ευαισθησία Εντοπισμού, -165 dBM Ακρίβεια Θέσης <2.5 CEP | ΝΑΙ |  |  |
| 3 | Ακρίβεια Ταχύτητα <0.1 m/s (+/-15% σφάλμα) Δίκτυο Κινητής Τεχνολογία GSM | ΝΑΙ |  |  |
| 4 | Συχνότητα 2GQuad-band 850/900/1800/1900 MHz | ΝΑΙ |  |  |
| 5 | ΜεταφοράΔεδομένων,GPRS Multi/Slot Class 12 (up to 240kbps), GPRS Mobile station Class B | ΝΑΙ |  |  |
| 6 | Υποστήριξη Δεδομένων, SMS (text/data) | ΝΑΙ |  |  |
| 7 | Ισχύς Τάση,10-30 V DC με προστασία υπέρτασης | ΝΑΙ |  |  |
| 8 | Εφεδρική Ισχύς, 170mAh Li-Ion μπαταρία 3.7 V (0.63Wh) | ΝΑΙ |  |  |
| 9 | Bluetooth Κατηγορία 4.0 + LE | ΝΑΙ |  |  |
| 10 | Υποστηριζόμενα Περιφερειακά, Αισθητήρες υγρασίας και θερμοκρασίας, | ΝΑΙ |  |  |
| 11 | Ακουστικά, OBDII dongle, Σαρωτή Ραβδοκώδικα, BLE αισθητήρες | ΝΑΙ |  |  |
| 12 | Θύρες Ψηφιακές Θύρες Εισαγωγής 3 | ΝΑΙ |  |  |
| 13 | Ψηφιακές Θύρες Εξαγωγής 2 | ΝΑΙ |  |  |
| 14 | Αναλογική Θύρα Εισαγωγής 2 | ΝΑΙ |  |  |
| 15 | Διεπαφές CAN 2 1-Wire 1 (1-Wire data) | ΝΑΙ |  |  |
| 16 | GNSS κεραία εσωτερικής Υψηλής Λήψης | ΝΑΙ |  |  |
| 17 | GSM κεραία εσωτερική Υψηλής Λήψης | ΝΑΙ |  |  |
| 18 | USB 2.0 Micro-USB Ενδείξεις LED 3 LED λαμπτήρες ένδειξες κατάστασης | ΝΑΙ |  |  |
| 19 | SIMMicro-SIM + eSIM Memory128MBinternalflash | ΝΑΙ |  |  |
| 20 | Περιβάλλον Λειτουργίας Θερμοκρασία Λειτουργίας (Χωρίς Μπταρία),-40 °C to +85 °C | ΝΑΙ |  |  |
| 21 | Θερμοκρασία Άποθήκευσης (Χωρίς Μπταρία),-40 °C to +85 °C | ΝΑΙ |  |  |
| 22 | Υγρασία λειτουργίας,5% to 95% χωρίς συμπύκνωση | ΝΑΙ |  |  |
| 23 | Βαθμολόγηση IP,IP41 | ΝΑΙ |  |  |
| 24 | Θερμοκρασία Φόρτισης Μπαταρίας, -0 °C to +45 °C | ΝΑΙ |  |  |
| 25 | Θερμοκρασία Αποφόρτισης Μπαταρίας, -20 °C to +60 °C | ΝΑΙ |  |  |
| 26 | Θερμοκρασία αποθήκευσης Μπαταρίας -20 °C to +45 °C (για έναν μήνα) -20 °C to +35 °C (για έξι μήνες) | ΝΑΙ |  |  |
| 27 | Δυνατότητες Δεδομένα CAN, Στάθμη Καυσίμου (Ταμπλό), Συνολική Κατανάλωση, Ταχύτητα (Τροχού), Διανυθείσα Απόσταση Οχήματος, Στροφές Κινητήρα (Σ/Λ), Θέση πεντάλ Γκαζιού | ΝΑΙ |  |  |
| 28 | Αισθητήρας Επιταχυντή | ΝΑΙ |  |  |
| 29 | Κατάσταση Αδρανοποίησης,GPS Sleep, OnlineDeepSleep, DeepSleep, UltraDeepSleep | ΝΑΙ |  |  |
| 30 | SMS Παραμετροποίηση, Γεγονότα, Χειρισμός DOUT, επίλυση προβλημάτων | ΝΑΙ |  |  |
| 31 | GPRS εντολές Παραμετροποίηση, Χειρισμός DOUT, επίλυση προβλημάτων | ΝΑΙ |  |  |
| 32 | Εντοπισμός Εκκίνησης, Ψηφιακή Θύρα, Επιταχυντής, Εξωτερική Ένταση Ισχύος, Στροφές/ Λεπτό Κινητήρα | ΝΑΙ |  |  |

3.9.2.3 Δράση 3: Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων (Δράση 11 Marketplace)



ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΩΝ ΠΟΛΥΜΕΣΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|  | Οδηγός Πόλης με το σύνολο των καταστημάτων της περιοχής μελέτης, καθώς και άλλα χρήσιμα σημεία της ευρύτερης περιοχής όπως παραλίες, παρκινγκ, χώροι πρασίνου, χώροι πολιτισμικού ενδιαφέροντος, κρατικές υπηρεσίες κλπ. για την εύκολη και γρήγορη πρόσβαση σε σημεία ενδιαφέροντος και υπηρεσίες. Σύμφωνα με την 3.2.1.1 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ημερολόγιο Εκδηλώσεων για την πληροφόρηση τω χρηστών σχετικά με τις τρέχουσες και μελλοντικές εκδηλώσεις που λαμβάνουν χώρα στην ευρύτερη περιοχή. Σύμφωνα με την 3.2.1.2 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σύστημα Καταχώρησης θέσεων εργασίας τοπικών επιχειρήσεων Σύμφωνα με την 3.2.1.3 | ΝΑΙ |  |  |

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ USER-GENERATED CONTENT (UGC), ΠΛΗΘΟΠΟΡΙΣΜΟΥ (CROWDSOURCING), MOBILE CROWDSENSING (MCS)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|  | Σύστημα προώθησης της συμμετοχής των πολιτών στην βελτίωση των υπηρεσιών του Δήμου και της Πόλης, (Πρόγραμμα Ανταποδοτικής Συμμετοχής). Σύμφωνα με την 3.2.2.1 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Εφαρμογή Chat Rooms Σύμφωνα με την 3.2.2.2.2 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σύστημα προώθησης και αξιολόγησης των προτιμήσεων του κοινού σχετικά με τη λειτουργία της Πλατφόρμας και τις Υπηρεσίες του Δήμου γενικότερα, με μεθόδους MobileCrowdsourcing. Σύμφωνα με την 3.2.2.2.3 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Εφαρμογή Καθορισμού του Προφίλ των Χρηστών Σύμφωνα με την 3.2.2.2.4 | ΝΑΙ |  |  |

ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|  | Σύστημα Υποστήριξης CMS της Πύλης. Σύμφωνα με την 3.2.6.1 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποσύστημα Διαχείρισης Αιτήσεων Εγγραφής & Συμμετοχής Επιχείρησης Σύμφωνα με την 3.2.6.1.1 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σύστημα Υποστήριξης CMS της Εφαρμογής Κινητών Συσκευών Σύμφωνα με την 3.2.6.2 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση Δεδομένων Σύμφωνα με την 3.2.6.2.1 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σύστημα Άμεσης Ενημέρωσης των πολιτών για θέματα Πολιτικής Προστασίας & Αστικής Κινητικότητας (πχ. κλειστοί δρόμοι, προβλήματα διέλευσης, πυρκαγιά σε κτήριο κλπ.) Σύμφωνα με την 3.2.6.3 | ΝΑΙ |  |  |

3.9.2.4 Δράση 4: Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων (Δράση 14 Marketplace)

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. 1. | Επωνυμία και Εμπορική ονομασία.  Κατασκευαστής του προσφερόμενου λογισμικού  Τελευταία έκδοση και ημερομηνία ανακοίνωσης. | ΝΑΙ |  |  |
| 1. 2. | Το σύστημα θα διαθέτει περιβάλλον εργασίας (userinterface) και γραφικό περιβάλλον αλληλεπίδρασης (graphicaluserinterface) με το χρήστηστα ελληνικά. | ΝΑΙ |  |  |
| 1. 3. | Ψηφιακή υποβολή αιτήσεων και δικαιολογητικών. Παραμετρικός ορισμός των απαραίτητων στοιχείων και δικαιολογητικών κάθε αίτησης.  Υποβολή Αίτησης ωφελούμενου μέσω διαδικτύου  Υποβολή Αίτησης από τα στελέχη του Δήμου  Αξιολόγηση Έγκριση – Απόρριψη Αίτησης | ΝΑΙ |  |  |
| 1. 4. | Σύνδεση στο σύστημα αιτήσεων με κωδικούς taxisnet. | ΝΑΙ |  |  |
| 1. 5. | Παραμετρικός ορισμός κριτηρίων μοριοδότησης ανάλογα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αυτόματος υπολογισμός μοριοδότησης αιτήσεων με βάση τα καταχωρημένα στοιχεία. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Παραμετρικό ορισμό κατηγοριών/υποκατηγοριών για την παρακολούθηση των κοινωνικών δομών του Δήμου ( ΚΑΠΗ, Παντοπωλείο, Φαρμακείο κλπ.) ανάλογα με τις ανάγκες του. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Παρακολούθηση πολλών δομών με κεντρική διαχείριση. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Τήρηση τεχνικών και λειτουργικών χαρακτηριστικών κάθε δομής : Αίθουσες, βοηθητικοί χώροι, διαθέσιμος εξοπλισμός, προσωπικό κλπ. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Τήρηση μητρώου οφελουμένων. Παραμετρικός ορισμός στοιχείων καρτέλας ανά δομή. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αναλυτική καρτέλα ωφελούμενου η οποία περιλαμβάνει τουλάχιστον τα σταθερά στοιχεία, τα στοιχεία μελών οικογένειας, τα στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας, το ιστορικό αιτήσεων για τη λήψη κοινωνικών ή προνοιακών υπηρεσιών, τις δομές από τις οποίες λαμβάνει υπηρεσίες την τρέχουσα χρονική περίοδο, τις ημερομηνίες λήξης δικαιολογητικών που σχετίζονται με τη λήψη μιας υπηρεσίας | ΝΑΙ |  |  |
|  | Έλεγχος Ασφάλειας (validation) για αριθμό ΑΜΚΑ | ΝΑΙ |  |  |
|  | Έλεγχος Ασφάλειας (validation) για αριθμό ΑΦΜ | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αυτοματοποιημένη αναζήτηση στοιχείων μέσω διασύνδεσης με τις ψηφιακές υπηρεσίες της ΑΑΔΕ | ΝΑΙ |  |  |
|  | Τήρηση φακέλου οικονομικής ενίσχυσης με αυτόματη ενημέρωση της καρτέλας του ωφελούμενου από τα στοιχεία του συστήματος οικονομικής διαχείρισης. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Προγραμματισμός επισκέψεων για την παροχή υπηρεσιών.Δυναμική προβολή στο ημερολόγιο προγραμματισμού των εργασιών των στελεχών της δομής. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση συνδρομών με δυνατότητα ορισμού πολλαπλών τιμολογιακών πολιτικών ανάλογα με την κατηγορία του λήπτη της υπηρεσίας. Πληρωμή μέσω του συστήματος ηλεκτρονικών πληρωμών και έκδοση ψηφιακής απόδειξης. Ενημέρωση του συστήματος οικονομικής διαχείρισης με την αυτόματη δημιουργία παραστατικού εσόδου. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση αποθηκών και υπολοίπων ειδών μέσω διαλειτουργικότητας με το σύστημα Οικονομικής Διαχείρισης της Alfaware Πληροφορική Α.Ε. που διαθέτει ο Δήμος | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση πάγιου εξοπλισμού κάθε δομής μέσω διαλειτουργικότητας με το σύστημα Οικονομικής Διαχείρισης όπου παρακολουθούνται τόσο τα οικονομικά στοιχεία του παγίου αλλά και το ιστορικό των χρεώσεων ενός παγίου σε οργανωτική μονάδα και στέλεχος | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ορισμός και παρακολούθηση δεικτών αποδοτικότητας κάθε δομής. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πλήρες μενού εκτυπώσεων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Εξαγωγή εκτυπώσεων και δεδομένων σε αρχεία XLS,PDF, DOC | ΝΑΙ |  |  |
|  | Mobile εφαρμογή (θα είναι διαθέσιμη στις δύο πλατφόρμες iOS και Android) μέσω της οποίας :  τα στελέχη της δομής ενημερώνουν το ημερολόγιο για την πραγματοποίηση μιας επίσκεψης και να καταγράφουν σχόλια ή/και φωτογραφίες σχετικά με το αποτέλεσμά της.  Οι ωφελούμενοι ενημερώνονται ατομικά ή μαζικά για δραστηριότητες που τους αφορούν  Οι ωφελούμενοι έχουν τη δυνατότητα να κλείσουν ψηφιακά ραντεβού για επίσκεψη σε κάποια δομή(π.χ. επίσκεψη σε δημοτικό ιατρείο, σε Κοινωνικό Λειτουργό κλπ ).  Οι ωφελούμενοι έχουν τη δυνατότητα πληρωμής συνδρομών.  Παρέχεται ημερολόγιο δραστηριοτήτων της δομής. | ΝΑΙ |  |  |

3.9.2.5 Δράση 5: Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών (Δράση 18 Marketplace)

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Επωνυμία και Εμπορική ονομασία εφαρμογής | ΝΑΙ |  |  |
| 2. | Ταυτοποίηση χρηστών με κωδικούς taxisnet. | ΝΑΙ |  |  |
| 3. | Δυνατότητα άντλησης και εμφάνισης των Βεβαιωμένων Οφειλών ενός Οφειλέτη, που δεν είναι σε Διακανονισμό | ΝΑΙ |  |  |
| 4. | Δυνατότητα άντλησηςκαι εμφάνισης όλων των Δόσεων ενός Διακανονισμού (με ανάλυση των χρεώσεων, που περιλαμβάνει) | ΝΑΙ |  |  |
| 5. | Δυνατότητααυτόματου υπολογισμούπροσαυξήσεων, με βάση την Ημερομηνία Λήξης της κάθε Χρέωσης | ΝΑΙ |  |  |
| 6. | Δυνατότητα αυτόματης επιστροφής των δεδομένων της πληρωμής στην κεντρική βάση του Δήμου. | ΝΑΙ |  |  |
| 7. | Δυνατότητα αυτόματης και Μαζικής δημιουργία όλων των σχετικών Αποδείξεων Είσπραξης | ΝΑΙ |  |  |
| 8. | Δυνατότητα αυτόματης ενημέρωσης της καρτέλας του οφειλέτη με τα δεδομένα της πληρωμής | ΝΑΙ |  |  |
| 9. | Ταυτοποίηση χρηστών με εναλλακτικούς τρόπους εγγραφής και πιστοποίησης. | ΝΑΙ |  |  |
| 10. | Αναλυτική προβολή οφειλών βεβαιωμένων ή μη βεβαιωμένων. Να δοθεί περιγραφή. | ΝΑΙ |  |  |
| 11. | Αναλυτική προβολή οφειλών σε ρύθμιση. Να δοθεί περιγραφή. | ΝΑΙ |  |  |
| 12. | Υπολογισμός τόκων – προσαυξήσεων στην τρέχουσα ημερομηνία | ΝΑΙ |  |  |
| 13. | Προβολή κωδικού οφειλής βεβαιωμένων οφειλών | ΝΑΙ |  |  |
| 14. | Δυνατότητα μερικής πληρωμής οφειλής (ρυθμισμένης ή μη) | ΝΑΙ |  |  |
| 15. | Προβολή κωδικού οφειλής ΔΙΑΣ ή οποιασδήποτε άλλης ταυτότητας πληρωμής αντιστοιχεί στην οφειλή | ΝΑΙ |  |  |
| 16. | Δυνατότητα αυτοματοποιημένης διαχείρισης κρατήσεων εσόδων | ΝΑΙ |  |  |
| 17. | Δυνατότητα υποστήριξης των συναλλαγών μέσω λογικών ελέγχων | ΝΑΙ |  |  |
| 18. | Δυνατότητα καταχώρησης κωδικού πληρωμής για αναζήτηση και προβολή της οφειλής. Δυνατότητα σάρωσηςκωδικού QR για αναζήτησηςοφειλής. | ΝΑΙ |  |  |
| 19. | Άμεση πληρωμή με καταχώρηση RF χωρίς να είναι απαραίτητη η ταυτοποίηση χρήστη | ΝΑΙ |  |  |
| 20. | Άμεση πληρωμή με σάρωση QRcode το οποίο βρίσκεται τυπωμένο σε εκτυπωμένα ειδοποιητήρια τελών ή προστίμων (Π.χ. Ειδοποιητήρια Ύδρευσης, κλπ) χωρίς να είναι απαραίτητη η ταυτοποίηση χρήστη | ΝΑΙ |  |  |
| 21. | Παροχή ιστορικού συναλλαγών στον κάθε οφειλέτη. | ΝΑΙ |  |  |
| 22. | Προβολή ιστορικού εισπράξεων για το Ταμείο του Δήμου. Δυνατότητα αναζήτησης με συνδυασμό πολλαπλών κριτηρίων. | ΝΑΙ |  |  |
| 23. | Διασύνδεση με το υφιστάμενο σύστημα Οικονομικής και ΤαμειακήςΔιαχείρισης | ΝΑΙ |  |  |
| 24. | Αυτόματη ενημέρωση καρτέλας οφειλέτη μετά την πληρωμή | ΝΑΙ |  |  |
| 25. | Προγραμματιστική διεπαφή για την χρήση του από διάφορες εφαρμογές του Δήμου | ΝΑΙ |  |  |
| 26. | Διασύνδεση με την οικονομική και ταμειακή υπηρεσία | ΝΑΙ |  |  |
| 27. | Δυνατότητα εκκαθάρισης πληρωμών στους αντίστοιχους κωδικούς προϋπολογισμού | ΝΑΙ |  |  |
| 28. | Δυνατότητα πληρωμής οφειλών μέσω e-banking. Να προστεθούν και να περιγραφούν επαρκώς | ΝΑΙ |  |  |

* + - 1. Δράση 6: Ψηφιοποίηση καταλόγων δημοτικών βιβλιοθηκών - Δημιουργία έξυπνης δημοτικής βιβλιοθήκης (Δράση 27 Marketplace)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|  | Το διαδικτυακό ευρετήριο θα μπορεί να φιλοξενήσει ψηφιακά αρχεία (Εξώφυλλα βιβλίων) συνοδευόμενα με τη σχετική τεκμηρίωση μεταδεδομένων. Επιπλέον, θα είναι πλήρως εναρμονισμένο με όλα τα διεθνή πρότυπα και συγκεκριμένα με το πρότυπο καταλογογράφησης AACR2 και το πρότυπο MARC 21 για τα βιβλιογραφικά δεδομένα. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δημιουργία Περιεχομένου |  |  |  |
|  | Ο ανάδοχος της παρούσας προμήθειας θα αναλάβει την οργάνωση του αρχείου βιβλίων της δημοτικής βιβλιοθήκης, λαμβάνοντας υπόψη το πρότυπο MARC 21 αναφορικά με τα βιβλιογραφικά δεδομένα. Για το σκοπό αυτό, θα εκτελέσει κατ’ ελάχιστο τις κάτωθι ενέργειες: |  |  |  |
|  | -          Συμπλήρωση των μεταδεδομένων όλων των βιβλίων σε λίστα που θα εξαχθεί από το σύστημα ΑΒΕΚΤ που λειτουργεί στη δημοτική βιβλιοθήκη (όπου απαιτείται). | ΝΑΙ |  |  |
|  | -          Καταγραφή αριθμού βιβλίων που διατίθενται στη δημοτική βιβλιοθήκη ανά τίτλο. | ΝΑΙ |  |  |
|  | -          Συγκέντρωση εικονιδίων εξωφύλλων μέσω διαδικτυακής αναζήτησης. | ΝΑΙ |  |  |
|  | -          Σάρωση εξωφύλλων για τα βιβλία που δεν θα είναι δυνατή η εύρεσή τους στο διαδίκτυο. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Με την ολοκλήρωση της παρούσα ενέργειας, η λίστα βιβλίων θα πρέπει να είναι πλήρης και έτοιμη για εισαγωγή στην εφαρμογή έξυπνης βιβλιοθήκης. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Προμήθεια Εφαρμογής |  |  |  |
|  | Στο πλαίσιο της ενέργειας αυτής, ο ανάδοχος θα προμηθεύσει, εγκαταστήσει, παραμετροποιήσει και αρχικοποιήσει μια εφαρμογή έξυπνης βιβλιοθήκης, μέσω της οποίας κάθε πολίτης θα μπορεί (α) να εισέρχεται με προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης (β) να ελέγχει τη διαθεσιμότητα ενός βιβλίου και (γ) να πραγματοποιεί «κράτηση» για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Μετά την κράτηση, το σύστημα θα δίνει συγκεκριμένο χρονικό διάστημα στον πολίτη για την παραλαβή του βιβλίου από το χώρο της βιβλιοθήκης. Στην περίπτωση που παρέλθει αυτό το χρονικό διάστημα, το βιβλίο θα αποδεσμεύεται αυτόματα και θα είναι και πάλι διαθέσιμο για κράτηση. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κατά την προσέλευση του πολίτη για την παραλαβή του βιβλίου του, ο βιβλιοθηκονόμος θα έχει την δυνατότητα να μετατρέψει την κράτηση σε δέσμευση και να ορίσει ή να διορθώσει το χρονικό διάστημα για το οποίο το βιβλίο θα είναι δεσμευμένο από τον πολίτη. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κατά την επιστροφή του βιβλίου, ο βιβλιοθηκονόμος θα έχει την δυνατότητα να αποδεσμεύσει το βιβλίο, ούτως ώστε αυτό να είναι και πάλι διαθέσιμο για κράτηση. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Μέσω του λογαριασμού του ο πολίτης θα έχει τη δυνατότητα να ζητήσει παράταση του χρόνου δέσμευσης του βιβλίου του. Ανάλογα με την ζήτηση και την διαθεσιμότητα, ο βιβλιοθηκονόμος θα έχει την δυνατότητα να αποδεχθεί ή όχι το αίτημα για παράταση. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η εφαρμογή θα διαθέτει ειδική οθόνη μέσω της οποίας ο βιβλιοθηκονόμος θα μπορεί να κάνει επιτόπια δέσμευση βιβλίου, για τις περιπτώσεις πολιτών που προσέρχονται απευθείας για δανεισμό, χωρίς να έχει προηγηθεί κράτηση. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο ρόλος του βιβλιοθηκονόμου θα πρέπει να έχει πλήρη πρόσβαση στη λίστα των βιβλίων με όλα τα μεταδεδομένα, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού των αντιτύπων που είναι διαθέσιμα ανά βιβλίο σε πραγματικό χρόνο. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο ρόλος του βιβλιοθηκονόμου θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα (α) εισαγωγής ενός νέου τίτλου που εισέρχεται στη δημοτική βιβλιοθήκη και (β) διαγραφής ενός τίτλου που αποσύρεται. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει την δυνατότητα κατηγοριοποίησης των βιβλίων (μυθιστορήματα, ιστορικά, επιστημονικά κ.λπ) σε μια σειρά κατηγοριών που θα είναι δυναμική και θα μπορεί να εμπλουτίζεται από τον βιβλιοθηκονόμο, ανάλογα με τις ανάγκες. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η εφαρμογή θα πρέπει να διαθέτει πλήρη σειρά αναζητήσεων, οι οποίες θα είναι δυναμικές και διαφορετικές ανά ρόλο. Κατ’ ελάχιστο θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα αναζήτησης ανά τίτλο, κατηγορία, διαθέσιμο/μη διαθέσιμο. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ειδικότερα στον ρόλο του βιβλιοθηκονόμου θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα αναζήτησης βιβλίων που λήγουν σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα της επιλογής. Σε όλους τους ρόλους θα πρέπει να διατίθεται πεδίο γενικής αναζήτησης, μέσω του οποίου θα πραγματοποιείται αναζήτηση όρων εντός του συνόλου των μεταδεδομένων των βιβλίων. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η εφαρμογή θα πρέπει να διαθέτει την δυνατότητα ενημερώσεων σε όλους τους ρόλους και ανάλογα με τις αρμοδιότητες και τις ανάγκες. Κατ’ ελάχιστο θα πρέπει να θα παρέχονται οι εξής ειδοποιήσεις: | ΝΑΙ |  |  |
|  | -          Ειδοποίηση πολίτη για λήξη χρόνου δέσμευσης βιβλίου. | ΝΑΙ |  |  |
|  | -          Ειδοποίηση βιβλιοθηκονόμου για τα βιβλία που λήγουν σήμερα. | ΝΑΙ |  |  |
|  | -          Ειδοποίηση βιβλιοθηκονόμου για αποδοχή ή όχι ενός αιτήματος παράτασης. | ΝΑΙ |  |  |
|  | -          Ειδοποίηση βιβλιοθηκονόμου για δεσμεύσεις που είναι εκπρόθεσμες. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να παρέχει εξυπηρέτηση του συνόλου των χρηστών μέσω mobile εφαρμογής, Web App (η οποία θα είναι διαθέσιμη στις δύο πλατφόρμες iOS και Android) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Τα βασικά χαρακτηριστικά της εφαρμογής ψηφιακής βιβλιοθήκης θα είναι τα εξής : |  |  |  |
|  | •       Φιλικότητα προς τον χρήστη. | ΝΑΙ |  |  |
|  | •       Επεκτασιμότητα, ακολουθώντας πάντα τις νέες τεχνολογίες ψηφιακής καταγραφής ψηφιακού υλικού περιεχομένου. | ΝΑΙ |  |  |
|  | •       Πλήρη υποστήριξη οποιασδήποτε συλλογής και ψηφιοποίησης του περιεχομένου. | ΝΑΙ |  |  |
|  | •       Θεματική ευρετηρίαση και διαχείριση των ψηφιακών υποκατάστατων. | ΝΑΙ |  |  |
|  | •       Συμβατότητα με τα διεθνή πρότυπα ψηφιοποίησης (TIFF, Jpeg, GIF, RAW). | ΝΑΙ |  |  |
|  | •       Αυτοματοποιημένη μεταφορά του ψηφιοποιημένου περιεχομένου που συλλέγεται σε οργανωμένες αποθήκες δεδομένων (Πολυμεσική Βάση δεδομένων). | ΝΑΙ |  |  |
|  | •       Οργάνωση των τεκμηρίων σε μία ή περισσότερες συλλογές που διαμορφώνονται από το χρήστη. | ΝΑΙ |  |  |
|  | •       Δυνατότητα εξαγωγής μετά-δεδομένων, για τη διασύνδεση με άλλες εφαρμογές: Δυνατότητα εξαγωγής μετά-δεδομένων από τη βάση μέσω πρωτοκόλλων XML και δυνατότητα προγραμματιστικής διεπαφής (API), που επιτρέπει την ανάπτυξη Web Services για τεκμήρια και μετά-δεδομένα. | ΝΑΙ |  |  |
|  | •       Δυνατότητα μαζικής εισαγωγής Δεδομένων – Μετά-δεδομένων. | ΝΑΙ |  |  |
|  | •       Δυνατότητα επιλογής υλικού προς προβολή στο διαδίκτυο. | ΝΑΙ |  |  |
|  | •       Ανεξαρτησία του τελικού συστήματος από συγκεκριμένα συστήματα (υλικό ή και λογισμικό), επεκτασιμότητα, μεταφερσιμότητα σε διαφορετικές πλατφόρμες, | ΝΑΙ |  |  |
|  | •       Εύκολη χρήση (χωρίς απαίτηση ειδικών γνώσεων από τους κοινούς χρήστες) και εύκολη συντήρηση και διαχείριση. | ΝΑΙ |  |  |
|  | •       Δυνατότητα ταυτόχρονης εργασίας χωρίς περιορισμό στον αριθμό των χρηστών. | ΝΑΙ |  |  |
|  | •       Δυνατότητα για απεριόριστο αριθμό εσωτερικών χρηστών (staff users) και απεριόριστους επισκέπτες χρήστες (web χρήστες). | ΝΑΙ |  |  |
|  | •       Δυνατότητα για φιλοξενία απεριόριστου αριθμού και όγκου τεκμηρίων / πόρων. | ΝΑΙ |  |  |
|  | •       Περιγραφή της εσωτερικής δομής των τεκμηρίων, χρησιμοποιώντας κατάλληλα διεθνώς αποδεκτά σχήματα μετά-δεδομένων (π.χ. MARC 21). | ΝΑΙ |  |  |
|  | •       Ορισμός άδειας χρήσης: Α σε επίπεδο αρχείου, Β σε επίπεδο τεκμηρίου, Γ σε επίπεδο συλλογής εκφρασμένης σε μορφή αναγνώσιμη και επαναχρησιμοποιήσιμη από ηλεκτρονικό υπολογιστή (π.χ. Creative Commons Licenses). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η αυθεντικοποίηση των χρηστών στην Εφαρμογή Διαχείρισης και Διάθεσης Ψηφιακού Ευρετηρίου Βιβλιοθηκών του Δήμου θα πρέπει να γίνεται είτε μέσω κωδικών taxisnet, είτε με χρήση κωδικών social media. Κα τα την εγκατάσταση της εφαρμογής, ο Δήμος θα αποφασίσει τον τρόπο αυθεντικοποίησης που θα επιλέξει. | ΝΑΙ |  |  |

3.9.2.7 Δράση 7: Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων Δημοτικού Συμβουλίου (Δράση 31 Marketplace)

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Επωνυμία και Εμπορική ονομασία.  Κατασκευαστής του προσφερόμενου λογισμικού  Τελευταία έκδοση και ημερομηνία ανακοίνωσης. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα διαθέτει περιβάλλον εργασίας (userinterface) και γραφικό περιβάλλον αλληλεπίδρασης (graphical user interface) με το χρήστη στα ελληνικά. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να παρέχει την δυνατότητα διαχείρισης και επεξεργασίας των αποφάσεων κάθε μορφής Οργάνων Διοίκησης Συμβουλίων και Επιτροπών του Φορέα Λειτουργίας. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Επιλογή του κοινού στο οποίο απευθύνεται ο Δήμος. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ορισμός κατηγοριών/υποκατηγοριών στο οποίο αφορά μια διαβούλευση (π.χ. αθλητισμό, Πολιτισμό, Οικονομικά κλπ | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα προσαρμογής των προτύπων αποφάσεων, σύμφωνα με τις ανάγκες του Φορέα Λειτουργίας. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Καθορισμός απεριόριστου αριθμού κατηγοριών αποφάσεων Δ.Σ. & Δ.Ε. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αυτοματοποιημένη παραγωγή προσχεδιασμένων προτύπων για τις πιο συνηθισμένες περιπτώσεις. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα καταχώρησης των βασικών πληροφοριών που απαιτούνται. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αυτοματοποιημένη δημιουργία αποφάσεων βάσει βασικών πληροφοριών που καταχωρούνται από το χρήστη. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Εύκολη δημιουργία δυναμικών ευρετηρίων αναζήτησης που παρέχουν πολλαπλές δυνατότητες αναζητήσεων των καταχωρημένων αποφάσεων. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα πολλαπλών ταξινομήσεων για τη διευκόλυνση της αναζήτησης των εγγράφων. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Παραγωγή όλων των απαραίτητων εκτυπώσεων σε επεξεργαστές κειμένου. Αποθήκευση και σε pdf. | ΝΑΙ |  |  |
|  | mobile εφαρμογή (η οποία θα είναι διαθέσιμη στις δύο πλατφόρμες iOS και Android)μέσω της οποίας θα είναι δυνατή η ενημέρωση των μελών των οργάνων για τα στοιχεία συνεδριάσεων και αποφάσεων. Θα παρέχει ενημέρωση για νέα συνεδρίαση, την ημερήσια διάταξη και τις σχετικές εισηγήσεις. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να παρέχεται διαδικτυακή πλατφόρμα διαβούλευσης | ΝΑΙ |  |  |
|  | H διαδικτυακή πλατφόρμα διαβούλευσης να επιτρέπει τον ορισμό μοντέλων διαβούλευσης | ΝΑΙ |  |  |
|  | H διαδικτυακή πλατφόρμα διαβούλευσης να επιτρέπει την κατάτμηση διαβούλευσης σε διακριτά τμήματα – άρθρα και διαβούλευση επί αυτών | ΝΑΙ |  |  |
|  | H διαδικτυακή πλατφόρμα διαβούλευσης να επιτρέπει τον καθορισμό ρόλων και εφαρμογή πολιτικών επί του μοντέλου διαβούλευσης. | ΝΑΙ |  |  |
|  | H διαδικτυακή πλατφόρμα διαβούλευσης να συμβάλει στην ενίσχυση της συμμετοχής μέσω μηχανισμών εκδήλωσης ενδιαφέροντος σε συγκεκριμένους τομείς του δημόσιου πολιτικού βίου και μηχανισμών ενημέρωσης – κοινοποίησης μέσω κοινωνικών μέσων δικτύωσης | ΝΑΙ |  |  |
|  | H διαδικτυακή πλατφόρμα διαβούλευσης να συμβάλει στη διάχυση των αποτελεσμάτων διαβούλευσης σε όλους τους εμπλεκόμενους (μέλη επιτροπών και συλλογικών οργάνων). | ΝΑΙ |  |  |
|  | H διαδικτυακή πλατφόρμα διαβούλευσης να εξασφαλίζει τη χρήση του συστήματος από πολίτες με ειδικές δεξιότητες και να συμμορφώνεται με το νόμο 4591/2019 και της οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την προσβασιμότητα σε ιστότοπους (και κινητές συσκευές). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Mobile εφαρμογή για τη συμμετοχή των πολιτών σε διαβουλεύσεις μέσω της οποίας:  o Δηλώνουν τους τομείς ενδιαφέροντος (αθλητισμός,πολιτισμός,υποδομές,παιδείακλπ)  o Δηλώνουν ενδιαφέρον για μία διαβούλευση ώστε να λαμβάνουν ενημερώσεις για νέα σχόλια που αναρτήθηκαν ή για προθεσμίες λήξης.  o Λαμβάνουν ειδοποιήσεις για νέες διαβουλεύσεις  o Δηλώνουν τους τομείς ενδιαφέροντος (αθλητισμός,πολιτισμός,υποδομές,παιδείακλπ)  o Υποβάλλουν και προβάλουν σχόλια στα διακριτά τμήματα – άρθρα.  o Λαμβάνουν ενημέρωση για αποφάσεις αποφάσεις σχετικά με το θέμα διαβούλευσης.  o Προβάλουν ιστορικό συναινέσεων με δυνατότητα επικαιροποίησης.  o Προβάλουν και ενημερώνουν τα προσωπικά τους στοιχεία.  Η Mobileεφαρμογή θα είναι διαθέσιμη σε IOSκαι ANDROID. | ΝΑΙ |  |  |

3.9.2.8 Δράση 8: Ηλεκτρονική Τιμολόγηση (Δράση 38 Marketplace)

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Εμπορική ονομασία εφαρμογής. | ΝΑΙ |  |  |
| 2. | Δυνατότητα λήψης των Υπηρεσιών Μητρώου Αναθετουσών Αρχών και Οικονομικών Υπηρεσιών | ΝΑΙ |  |  |
| 3. | Δυνατότητα αποστολής μηνυμάτων προς τους Προμηθευτές του Δήμου | ΝΑΙ |  |  |
| 4. | Δυνατότητα λήψης των Τιμολογίων που έχουν εκδοθεί από διάφορους Προμηθευτές και έχουν αποδέκτη τον Δήμο, με διάφορα Κριτήρια Αναζήτησης (Ημερομηνία Εκδοσης Τιμολογίου [από – έως], ΑΦΜ Προμηθευτή κλπ) | ΝΑΙ |  |  |
| 5. | Δυνατότητα Επιλεκτικής ή Μαζικής Αποθήκευσης | ΝΑΙ |  |  |
| 6. | Μεταφορά και αποθήκευση των Τιμολογίων σε ανεξάρτητο Πίνακα στην Βάση του Δήμου, για λόγους Ελέγχου, Επιβεβαίωσης και Ασφάλειας | ΝΑΙ |  |  |
| 7. | Διασφάλιση ταυτόχρονης αλλά και παράλληλης εισαγωγής Παραστατικών Δαπανών από Προμηθευτές του Δήμου,στην ενδιάμεση περίοδο εφαρμογής των Ηλεκτρονικών Τιμολογίων στους Ο.Τ.Α, είτε με χειροκίνητη καταχώρησης τους από τους αρμόδιους υπαλλήλους της Οικονομικής Υπηρεσίας, είτε με αυτόματη εισαγωγή από το ΚΕΔ της ΓΓΠΣ | ΝΑΙ |  |  |
| 8. | Δυνατότητα αποστολής μηνύματος προς την ΓΓΠΣ, για την επιτυχή παραλαβή του κάθε Τιμολογίου | ΝΑΙ |  |  |
| 9. | Διακριτή Αναζήτηση και Προβολή στοιχείων των Ηλεκτρονικών Τιμολογίων (σε αντιδιαστολή με τα Τιμολόγια που παρελήφθησαν και καταχωρήθηκαν στην εφαρμογή με τον Παραδοσιακό τρόπο) | ΝΑΙ |  |  |
| 10. | Ελεγχος Βασικών στοιχείων του Ηλεκτρονικού Τιμολογίου και αποστολή σχετικών μηνυμάτων προς την ΓΓΠΣ (πχ Απόρριψη του Τιμολογίου κλπ) | ΝΑΙ |  |  |
| 11. | Ελεγχος «διπλής παρουσίας) (μήπως το ίδιο Τιμολόγιο, είχε ήδη καταχωρηθεί με τον Παραδοσιακό τρόπο, πριν παραληφθεί και Ηλεκτρονικά από την ΓΓΠΣ) | ΝΑΙ |  |  |
| 12. | Δυνατότητα Εκτύπωσης του Ηλεκτρονικού Τιμολογίου | ΝΑΙ |  |  |
| 13. | Ελεγχοι και διασταυρώσεις με όλα τα σχετικά δεδομένα από την Βάση του Δήμου (Προυπολογισμός, Δεσμεύσεις, Συμβάσεις κλπ) | ΝΑΙ |  |  |
| 14. | Αυτόματο Import του Ηλεκτρονικού Τιμολογίου στην Κεντρική Βάση των Τιμολογίων του Δήμου | ΝΑΙ |  |  |
| 15. | Δυνατότητα ενημέρωσης του Προμηθευτή για το εκάστοτε τρέχον status του κάθε Τιμολογίου του | ΝΑΙ |  |  |
| 16. | Υπηρεσίες ανάλυσης, παραμετροποίησης και εγκατάστασης συστήματος | ΝΑΙ |  |  |
| 17. | Υπηρεσίες προσαρμογής των ροών εργασίας στο οργανόγραμμα του φορέα | ΝΑΙ |  |  |

3.9.3 ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| Παροχή σχήματος δεδομένων | ΝΑΙ |  |  |
| Παροχή δεδομένων μέσω προγραμματιστικής επαφής (API) | ΝΑΙ |  |  |

3.9.4 ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| Σύμφωνα με την 3.4.2 | ΝΑΙ |  |  |

3.9.5 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| Πολιτική χρηστών | ΝΑΙ |  |  |
| Υποστήριξη Identity Federation μέσω eIDAS, ΓΓΠΣ πολιτών, ΓΓΠΣ Δημοσίων υπαλλήλων | ΝΑΙ |  |  |

3.9.6 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| Αριθμός καταρτιζομένων | >= 2 |  |  |
| Υλικό εκπαίδευσης | ΝΑΙ |  |  |
| Ώρες εκπαίδευσης | 20 |  |  |

3.9.7 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| Περίοδος πιλοτικής λειτουργίας (σε ημέρες) | 30 |  |  |

3.9.8 ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| Συμμόρφωση με Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων | ΝΑΙ |  |  |
| Συμμόρφωση με Εθνική Στρατηγική  Κυβερνοασφάλειας (ΑΔΑ: 6ΙΒΕ46ΜΤΛΠ-ΦΜ5 12/2020) | ΝΑΙ |  |  |
| Συμμόρφωση σε πρότυπα W3C | ΝΑΙ |  |  |
| Συμμόρφωση με τις οδηγίες WCAG 2.1, Επίπεδο AA | NAI |  |  |

3.9.9 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| Χρόνος απόκρισης σε αναφορά προβλήματος (εντός ωρών λειτουργίας helpdesk) | 2 ώρες |  |  |

3.9.10 ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| Σύμφωνα με την 3.7 | ΝΑΙ |  |  |

3.9.11 ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| Σύμφωνα με την 3.8 | ΝΑΙ |  |  |

3.9.12 ΦΑΣΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ - ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| Συνολικό χρονοδιάγραμμα: <= 18 μήνες | ΝΑΙ |  |  |
| Φάσεις Υλοποίησης Έργου  Σύμφωνα με την 4.1 | ΝΑΙ |  |  |
|  |  |  |  |