



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΕΥΒΟΙΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΔΙΡΦΥΩΝ-ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ

Αρ. Μελέτης : 20/2022

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕ ΤΙΤΛΟ:

«ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ-ΕΠΙΣΚΕΥΗ-ΑΠΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ  
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΑΜΕΑ ΣΕ ΠΑΡΑΛΙΕΣ ΤΟΥ  
ΔΗΜΟΥ»

Ενδ. Προϋπολογισμός: 11.160,00 €

CPV 45259000-7

### ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η μελέτη αυτή αφορά συντήρηση-επισκευή-απεγκατάσταση-εγκατάσταση εξοπλισμού για ΑΜΕΑ σε παραλίες του Δήμου (Πολιτικά, Χιλιαδού και Λιμνιώνα ) και την επανατοποθέτηση των **τριών (3) συσκευών και περιφερειακών (διάδρομοι, αποδυτήρια, ομπρέλες και τουαλέτες)** για την αυτόνομη πρόσβαση ατόμων με κινητικά **προβλήματα** στη θάλασσα (SEATRAC™) για την **θερινή σεζόν 2022** . Το SEATRAC™ αποτελεί τη μοναδική λύση παγκοσμίως για την αυτόνομη πρόσβαση ατόμων με κινητικά προβλήματα στη θάλασσα και κατέχει δίπλωμα ευρεσιτεχνίας σε Ελλάδα (Patent No.1008398), Ευρωπαϊκή Ένωση (Patent No. EP 2539509) και Αμερική (Patent No. US 9,127,411 B2)..

Η δαπάνη προϋπολογίζεται στο ποσόν των **11.160,00 ευρώ**, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% και θα βαρύνει την σχετική πίστωση του οικονομικού έτους 2022 στους:

- **Κ.Α. 15-6265.002** με τίτλο «**συντήρηση-επισκευή-απεγκατάσταση-εγκατάσταση εξοπλισμού για ΑΜΕΑ σε παραλίες του Δήμου**» ποσού **11.160,00 ευρώ**.

Ψαχνά 19/08/2022

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ

ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΔΝΣΗΣ ΤΥ

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

ΕΛΕΝΗ ΜΠΟΥΝΑΝΟΥ  
ΠΤΥΧ. ΠΟΛΙΤΙΚΟΣ ΜΗΧ. ΤΕ  
ΤΕ3 με βαθμό Α'

ΑΚΡΙΩΤΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ  
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΣ ΤΕ  
ΤΕ με βαθμό Α'



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΕΥΒΟΙΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΔΙΡΦΥΩΝ-ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ

Αρ. Μελέτης : 20/2022  
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕ ΤΙΤΛΟ:  
«ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ-ΕΠΙΣΚΕΥΗ-ΑΠΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ  
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΑΜΕΑ ΣΕ ΠΑΡΑΛΙΕΣ ΤΟΥ  
ΔΗΜΟΥ »  
Ενδ. Προϋπολογισμός 11.160,00 €  
CPV 45259000-7

## ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ Γενικά Χαρακτηριστικά - Περιγραφή

Η παρούσα προδιαγραφή αφορά την συντήρηση-επισκευή-απεγκατάσταση-εγκατάσταση εξοπλισμού για ΑΜΕΑ σε παραλίες του Δήμου (Πολιτικά, Χιλιαδού και Λιμνιών ) και την επανατοποθέτηση **τριών (3) συσκευών και περιφερειακών (διάδρομοι, αποδυτήρια, ομπρέλες , τουαλέτες)** για την αυτόνομη πρόσβαση ατόμων με κινητικά **προβλήματα** στη θάλασσα (SEATRAC™) για την **θερινή σεζόν 2022**.

Συγκεκριμένα αφορά την προμήθεια των παρακάτω υλικών:

Η Υπηρεσία αυτή περιλαμβάνει τον εξοπλισμό και τις υπηρεσίες που καλύπτουν τις ανάγκες του Δήμου Διρφύων-Μεσσαπίων για τα άτομα ΑΜΕΑ που απολαμβάνουν τις προσβάσιμες παραλίες. Η υπηρεσία αυτή συνοπτικά αναφέρεται στα εξής :

- **Μηνιαία προληπτική Συντήρηση SEATRAC™**
- **Εγκατάσταση SEATRAC™**
- **Απεγκατάσταση SEATRAC™**
- **Διασφάλιση καλής λειτουργίας**
  - Δοκιμή καλής λειτουργίας
  - Περιοδικοί έλεγχοι καλής λειτουργίας
  - Διαθέσιμα ανταλλακτικά
  - Επιδιόρθωση βλάβης σε λιγότερο από 48 ώρες
  - Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση πελατών / χρηστών
- **Παρουσίαση και προβολή**
  - Helpdesk–Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση πελατών / χρηστών, τηλ. 2610876000
  - Υπηρεσία SEATRAC Preview. Ενημέρωση χρηστών μέσω sms/email.
  - Χάρτης SEATRAC™: ζωντανή ενημέρωση
  - Προώθηση προσβάσιμων παραλιών σε ιστοσελίδες και σε social media

## ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

### ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ SEATRAC

Ο ανάδοχος θα εγκαταστήσει και θα συντηρήσει για λογαριασμό του Δήμου Διρφύων - Μεσσαπίων τις συσκευές για την αυτόνομη πρόσβαση στη θάλασσα AMEA SEATRAC™. Η συντήρηση περιλαμβάνει τον έλεγχο της κατάστασης των συσκευών **κάθε μήνα όσο**

**διαρκέσει η θερινή σεζόν 2022** μετά τη θερινή περίοδο λειτουργίας και τη χειμερινή περίοδο αποθήκευσης. Αντικατάσταση των κινούμενων μερών που έχουν υποστεί φθορά καθώς και των μερών που έχουν διαβρωθεί. Δεν συμπεριλαμβάνονται φθορές από κακόβουλη χρήση.

#### **ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ SEATRAC**

Οι συσκευές SEATRAC θα εγκατασταθούν από εξειδικευμένο προσωπικό του ανάδοχου στα σημεία που θα μας υποδείξει ο Δήμος Διρφύων-Μεσσαπίων στις παραλίες Πολιτικών , Λιμνιώνα & Χιλιαδού . Το σημείο εγκατάστασης είναι απαραίτητο να είναι το ίδιο διαφορετικά θα χρειαστεί να γίνουν επεμβάσεις στην συσκευή. Η εγκατάσταση των συσκευών θα πραγματοποιηθούν στο χρόνο που θα συμφωνηθεί με τη διεύθυνση του Δήμου.

#### **ΑΠΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ SEATRAC**

Μετά το πέρας της θερινής περιόδου του 2022 οι συσκευές θα απεγκατασταθούν και θα αποσυναρμολογηθούν από εξειδικευμένο του προσωπικό του ανάδοχου . Ο Δήμος Μεσσαπίων θα τις παραλάβει ώστε να τις αποθηκεύσουμε στις εγκαταστάσεις του .

#### **ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

Οι συσκευές που θα έχει επανατοποθετηθούν στις παραλίες του Δήμου(Πολιτικά, Χιλιαδού και Λιμνιώνα ) είναι προϊόν διαρκούς εξέλιξης με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση του χρήστη. Ταυτόχρονα με τις εργασίες επανατοποθέτησης θα πραγματοποιηθεί και η αναβάθμιση των συσκευών σε όσα σημεία είναι δυνατό στο συγκεκριμένο μοντέλο. Επιπρόσθετα θα πρέπει να παρέχεται από τον ανάδοχο μας οποιαδήποτε υποστήριξη χρειαστεί τόσο σε επίπεδο υλικών όσο και σε επίπεδο τεχνογνωσίας για την ευκολότερη και ασφαλέστερη πρόσβαση των ΑμεΑ στο θαλάσσιο περιβάλλον.

#### **ΔΟΚΙΜΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

Με την εγκατάσταση και παράδοση των συσκευών θα πραγματοποιείται δοκιμή καλής λειτουργίας της συσκευής ως πλήρες σύστημα αλλά και των υποσυστημάτων υποστήριξής της. Η δοκιμή πραγματοποιείται ώστε να διασφαλιστεί η ποιότητα και η τήρηση των προδιαγραφών.

#### **ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

Ο ανάδοχος θα την ευθύνη για την καλή λειτουργία του SEATRAC με εξειδικευμένο προσωπικό θα επισκέπτεται τα SEATRAC τουλάχιστον μία φορά ανά μήνα για να ελέγξει την ορθή λειτουργία της

διάταξης. Οι συγκεκριμένοι έλεγχοι θα γίνονται σύμφωνα με το σύστημα ποιότητας (ISO 9001\_2015 και 14001\_2015) και τα φύλλα ελέγχου θα αρχειοθετούνται και θα βρίσκονται στην διάθεση του Δήμου Μεσσαπίων αν ζητηθούν

#### **ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ**

Ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει στη διάθεσή του σε επαρκές απόθεμα μια σειρά ανταλλακτικών για την κάλυψη των πιθανών βλαβών του συγκεκριμένου μοντέλου SEATRAC .

#### **ΕΠΙΔΙΟΡΘΩΣΗ ΒΛΑΒΗΣ**

Ο ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την επιδιόρθωση βλάβης των SEATRAC σε λιγότερες από 48 ώρες. Το εξειδικευμένο προσωπικό του θα μεριμνήσει για την αποκατάσταση της βλάβης σε διάστημα μικρότερο των 48 ωρών από τη στιγμή που εντοπίστηκε βλάβη.



## ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ / ΧΡΗΣΤΩΝ

Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση πελατών και τεχνικών αιτημάτων. Υποστήριξη από εξειδικευμένο προσωπικό του αναδόχου των πιθανών αιτημάτων μέσω τηλεφώνου.

### ΥΠΗΡΕΣΙΑ SEATRAC Preview

Ο ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει την υπηρεσία για τη δυνατότητα ενημέρωσης άμεσα και ανά πάσα στιγμή για την κατάσταση των SEATRAC σε όλες τις παραλίες. Θα Προσφέρει συνεχή ενημέρωση στον χρήστη για το πότε θα εγκατασταθεί η συσκευή, πότε τέθηκε εκτός λειτουργίας λόγω κάποιας βλάβης ή επανήλθε έπειτα από την επισκευή και τέλος πότε θα αποσυρθεί μετά το πέρας της θερινής περιόδου. Η υπηρεσία παρέχεται σε όλους ενδιαφερόμενους και η εγγραφή πραγματοποιείται εύκολα και με ποικίλους τρόπους που παρέχονται ως επιλογές στο χρήστη μέσω τηλεφώνου ή email.



live 24/7  
support

### ΧΑΡΤΗΣ SEATRAC : ΖΩΝΤΑΝΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Στην ιστοσελίδα της TOBEA [seatrac.gr](http://seatrac.gr) υπάρχει αναρτημένος χάρτης που δείχνει όλες τις συσκευές SEATRAC™. Ο εν λόγω χάρτης, παρουσιάζει τις περιοχές που βρίσκονται τοποθετημένα SEATRAC™ και δείχνει σε πραγματικό χρόνο ποια είναι σε λειτουργία, οδηγώντας τον χρήστη στο ακριβές σημείο εγκατάστασής τους. Ο χάρτης έχει μεγάλη επισκεψιμότητα και προβολή. Η διεύθυνση που οδηγεί στον ηλεκτρονικό αυτό χάρτη είναι η ακόλουθη: [χάρτης SEATRAC](#)

Ψαχνά, 19/8/2022

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΔΝΣΗΣ ΤΥ

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

ΕΛΕΝΗ ΜΠΟΥΝΑΝΟΥ  
ΠΤΥΧ. ΠΟΛΙΤΙΚΟΣ ΜΗΧ. ΤΕ  
ΤΕ3 με βαθμό Α'

ΑΚΡΙΩΤΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ  
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΣ ΤΕ  
ΤΕ4 με βαθμό Α'



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΕΥΒΟΙΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΔΙΡΦΥΩΝ-ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ

Αρ. Μελέτης : 20/2022

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕ ΤΙΤΛΟ:

«ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ-ΕΠΙΣΚΕΥΗ-ΑΠΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ  
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΑΜΕΑ ΣΕ ΠΑΡΑΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ »

Ενδ. Προϋπολογισμός 11.160,00 €

CPV 45259000-7

## ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

### (ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ)

#### **ΑΡΘΡΟ 1ο : Αντικείμενο Προμήθειας**

Η παρούσα αφορά την υπηρεσία συντήρησης-επισκευής-απεγκατάστασης-εγκατάστασης εξοπλισμού και επανατοποθέτησης διάταξης SEATRAC ΑΜΕΑ σε παραλίες του Δήμου (Πολιτικά, Χιλιαδού και Λιμνιώνα ) του Δήμου Διρφύων-Μεσσαπίων. Η κάθε διάταξη SEATRAC περιλαμβάνει μια συσκευή και έναν περιφερειακό εξοπλισμό

#### **ΑΡΘΡΟ 2ο : Ισχύουσες διατάξεις**

1. Τις σχετικές διατάξεις του Ν.3852/07-06-2010 Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και
2. της Αποκεντρωμένης Διοίκησης-Πρόγραμμα Καλλικράτης
3. Τις σχετικές διατάξεις του Ν.3463/2006(ΦΕΚ Α 114/2006)
4. Τις σχετικές διατάξεις του Ν.4412/2016 ,αρ.38,96 και 118,όπως αυτός τροποποιήθηκε με τις διατάξεις των Ν.4605/2019 και Ν.4782/2021 και ισχύουν.
5. Τον προϋπολογισμό του Δήμου στην σχετική πίστωση του οικονομικού έτους 2022 με:
  - **Κ.Α. 15-6265.002** με τίτλο «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ-ΕΠΙΣΚΕΥΗ-ΑΠΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΑΜΕΑ ΣΕ ΠΑΡΑΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ» ποσό 11.160,00 ευρώ.
6. Τις ανάγκες του Δήμου που επιβάλλουν την ανωτέρω υπηρεσία.

#### **ΑΡΘΡΟ 3ο : Γενικά Χαρακτηριστικά – Περιγραφή**

Η παρούσα τεχνική προδιαγραφή αφορά την υπηρεσία συντήρησης-επισκευής-απεγκατάστασης-εγκατάστασης εξοπλισμού και επανατοποθέτησης διάταξης SEATRAC για ΑΜΕΑ σε παραλίες του Δήμου (Πολιτικά, Χιλιαδού και Λιμνιώνα ). Η κάθε διάταξη SEATRAC περιλαμβάνει μια συσκευή και έναν περιφερειακό εξοπλισμό .

**ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ**

**Ψαχνά 19 /08/2022  
ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ**

**Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΔΝΣΗΣ ΤΥ**

**Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ**

**ΕΛΕΝΗ ΜΠΟΥΝΑΝΟΥ  
ΠΤΥΧ. ΠΟΛΙΤΙΚΟΣ ΜΗΧ. ΤΕ  
ΠΕ3 με βαθμό Α'**

**ΑΚΡΙΩΤΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ  
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΣ ΤΕ  
ΤΕ4 με βαθμό Α'**



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΕΥΒΟΙΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΔΙΡΦΥΩΝ-ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ

Αρ. Μελέτης : 20/2022

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕ ΤΙΤΛΟ:

«ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ-ΕΠΙΣΚΕΥΗ-ΑΠΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ  
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΑΜΕΑ ΣΕ ΠΑΡΑΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ »

Ενδ. Προϋπολογισμός 11.160,00 €

CPV 45259000-7

ΠΡΟΪΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Α/Α	ΕΙΔΟΣ	ΜΟΝ	ΔΑΠΑΝΗ (ΕΥΡΩ)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ
1.	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ-ΕΠΙΣΚΕΥΗ-ΑΠΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ- ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΑΜΕΑ ΣΕ ΠΑΡΑΛΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ (Πολιτικά , Λιμνιώννας, Χιλιαδού)	3	3.000,00	9.000,00
			ΦΠΑ(24%)	2.160,00
			ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	11.160,00

Ψαχνά 19 /08/2022

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΔΝΣΗΣ ΤΥ

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

ΕΛΕΝΗ ΜΠΟΥΝΑΝΟΥ  
ΠΤΥΧ. ΠΟΛΙΤΙΚΟΣ ΜΗΧ. ΤΕ  
ΠΕ3 με βαθμό Α'

ΑΚΡΙΩΤΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ  
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΣ ΤΕ  
ΤΕ4 με βαθμό Α'



